

## ■1. アンケート概要

期 間 :2023 年 10 月 19 日(木)~10 月 31 日(火)

実施方法:Google フォーム 無記名アンケート(SOBA マナベル「お知らせ」等で周知)

趣 旨 :学生の満足度調査、本学への意見・要望の吸い上げとそれによる改善

主 催 :学生支援センター

対 象 :八洲学園大学在学学生(2023 年 10 月 1 日時点)

回答数 :314 名(1 年次入学…39 名、学士取得編入学…36 名、資格・リカレント編入学…160 名、科目等履修生…78 名、特修生…1 名)

回答率 :2023 年 10 月 1 日時点の学生数 2,537 名に対する回答率

…12.0%(前年度の「学生アンケート」:11.8%)

2023 年度春期の履修者数 1,321 名に対する回答率

…23.0%(前年度の「学生アンケート」:22.8%)

回答フォーム:<https://forms.gle/25ASPYmH2J3MHC1c8>

## ■2. アンケート内容

1. 入学年度を教えてください(選択式)
2. 学生区分を教えてください(選択式)
3. 学生支援センターの満足度を教えてください(選択式)
4. SOBA マナベルで学生支援センターに質問したことがありますか(記述式)
5. 学生支援センターに電話で問合せたことがありますか(記述式)
6. 新入生説明会(オンデマンド)を視聴したことがありますか(記述式)
7. 学生支援センター説明・交流会に参加(またはオンデマンドを視聴)したことがありますか(記述式)
8. SOBA マナベルの学生支援センターページを見たことがありますか(記述式)

## ■3. アンケート結果まとめ

支援センターの対応を振り返り、改善するために実施した。全体的には「丁寧」「わかりやすい」「親身に対応してくれた」というポジティブな意見が多かった。特に「励ましの言葉がモチベーションにつながった」などの意見もあったことから、今後も「回答が事務的になっていないか」ということを常に念頭におき対応を心掛けていきたい。

一方、質問回答については、「返信が遅い」という回答も目立つ。以前は、原則 24 時間以内に返信するとしていたが、遵守できずクレームになることもあり、数年前に原則 1 週間以内という案内に変更した。実際はできるだけ早く返信しているものの、以前より時間がかかっていることは事実であり、何らかの対策が必要である。また、電話対応については、良い

意見と悪い意見の両極端がある。たった1回の電話対応が学修意欲や満足度を左右する恐れがあるため、職員により対応に差が出ないように取り組みたい。

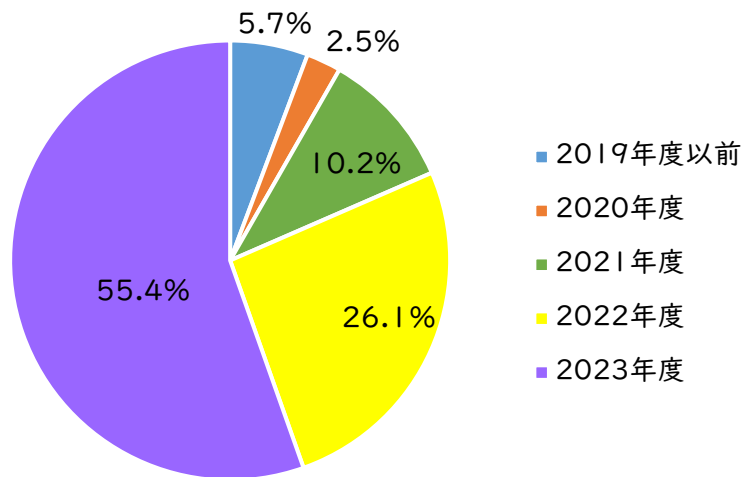
なお意見や要望は内容を1件ずつ確認し、大学サイトで改善進捗も含め公開のうえ対策を講じる。

分類	改善・対応策(予定)
SOBA マナベルで学生支援センターに質問したことがありますか	<p>&lt;システム面の改善&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① SOBA マナベル「質問」画面に支援センター情報ページへのリンクを設置する</li> <li>② SOBA マナベル「質問」画面に回答目安を掲載する?</li> <li>③ SOBA「+質問する」のボタンをもう少し大きくする</li> </ul> <p>&lt;支援センター内の改善・確認&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>④ 回答速度を上げる取組(回答できる職員を増やす、全職員が必ず1件以上の回答を行う)を講じる。</li> <li>⑤ 「事務的になっていないか」を念頭におき、学生の立場に立った回答を心掛ける</li> </ul>
学生支援センターに電話で問合せたことがありますか	<p>&lt;システム面の改善&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① SOBA マナベル「質問」画面に回答目安を掲載する際に電話の受付時間を掲載する</li> <li>② 「科目の内容は支援センターでは答えられないため担当教員へ確認する」ということを各所に掲載する。</li> </ul> <p>&lt;支援センター内の改善・確認&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>③ 引き続きワンストップで完結するように職員間の情報共有・スキルアップを心がける。</li> <li>④ 引き続き「簡潔に説明できているか」を支援センター全体で確認し合う。</li> </ul>
新入生説明会(オンデマンド)を視聴したことがありますか	<p>&lt;システム面の改善&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 動画が長い場合、細切れにして収録し、どの動画がどの説明となっているかを分かりやすく掲載する。</li> <li>② 名称を「入学者説明会」へ変更する。</li> <li>③ ライブ配信でも実施を検討する</li> <li>④ 支援センター情報ページ内にも説明会が視聴できる旨を掲載する。</li> </ul>

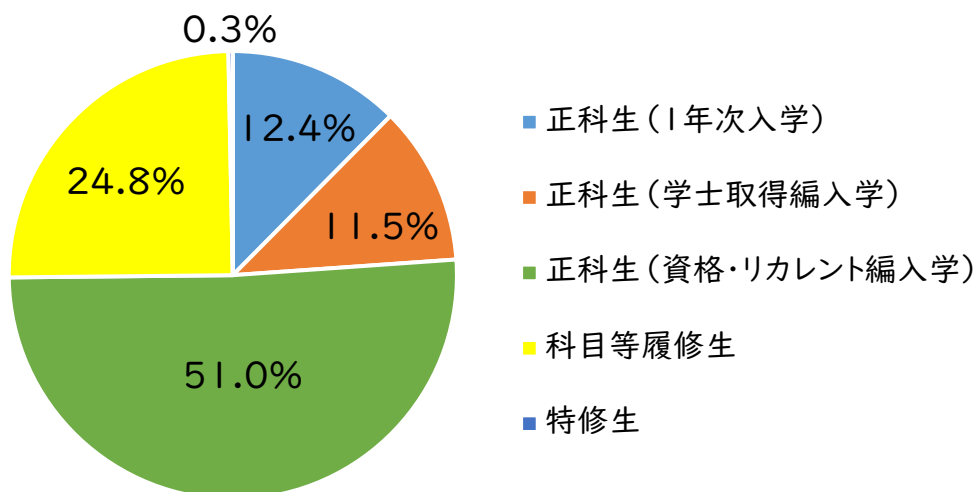
	<p>&lt;支援センター内の改善・確認&gt;</p> <p>⑤ 案内時「オンデマンド(録画)」で視聴できることを強調する。</p> <p>⑥ 原稿を用意し端的にわかりやすく説明する。</p>
<p>学生支援センター説明・交流会に参加(またはオンデマンドを視聴)したことがありますか</p>	<p>&lt;支援センター内の改善・確認&gt;</p> <p>① お知らせが掲載された段階でメール案内する。また案内時「オンデマンド(録画)」で視聴できること、発言しなくても良いことを補足する。</p> <p>② 事前に質問を受け付け、その質問への回答する時間を設ける(事前質問は Google フォームの実施を想定)。</p> <p>③ 卒業生・修了(終了)生への参加を呼びかける</p> <p>④ 初めての参加という方向けに、初回の案内を共通化する(「理解度ボタン」の操作等)</p> <p>⑤ 月 2 回または平日夜の時間帯の開講を再検討する</p>
<p>SOBA マナベルの学生支援センターページを見たことがありますか</p>	<p>&lt;システム面の改善&gt;</p> <p>① 「キーワード検索」を運営会社と検討する。</p> <p>&lt;支援センター内の改善・確認&gt;</p> <p>② 支援センター情報ページ内に「よくある質問」の項目を設ける</p> <p>③ アイコンやフォントサイズが適切か、掲載方法が統一されているかなど、支援センター内で確認し必要に応じた対策を講じる。</p> <p>④ 全体向けの「お知らせ」で掲載した情報に関して、簡単に触れたページを作成、あるいは現行ページへ追記する(例:「司書教諭講習の申請に関する案内」「学修終了の手続き」)。</p>

#### ■4. アンケート回答

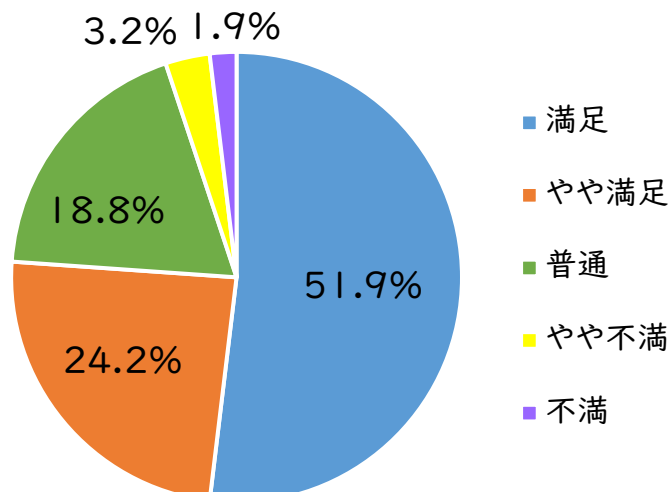
##### 1. 入学年度を教えてください(選択式)



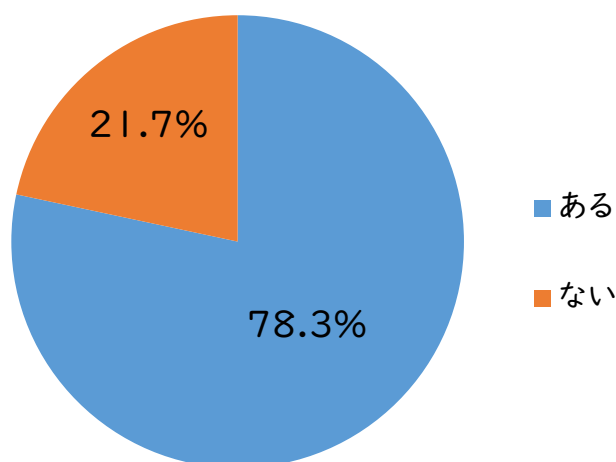
##### 2. 学生区分を教えてください(選択式)



##### 3. 学生支援センターの満足度を教えてください(選択式)



#### 4. SOBA マナベルで学生支援センターに質問したことがありますか？(記述式)



■あると答えた方
疑問に回答してくれて良かったです。
学費の件、オンライン音声の件で質問しました。特に問題はなく素早く対応してくださり、いずれもその日のうちに回答をいただくことができました。
返信が早く、内容も丁寧でわかりやすい。メールなので、気軽に問い合わせしやすい。
ある すぐに回答が届きました。
返信が少し遅いと感じた
よかった。きっちり答えてくれた。
すぐに返答をわかりやすく送ってくださいます。
少し時間がかかったが、親切丁寧な対応で良かった。
回数は少ないが、完璧に対応いただいた。
良かった点は、質問に対して丁寧に教えてくださった。悪かった点は、返信が遅いことです。
丁寧な回答をして頂いたが、若干のタイムラグがあり、もう少し早い返答を頂けると尚良かった。
回答自体には不満はないが、もう少し早めに回答はできないでしょうか。内容次第の面は理解していますが、即答できるようなものは早め返してほしい。
悪かった点。返信は1週間以内にするはあるが、1週間では遅いと思う。 どこの職場も毎日メールは確認すると思うので、せめて翌日には回答が欲しかった。
質問した際はすぐに返信を得られました。わかりやすく回答いただき、ありがとうございました。
親切な回答をくださるので、安心して学習に取り組めます。
回答が遅いです
あります。良かった点:質問に対する明確な回答が得られた。悪かった点:回答(返信)までに時間がかかった。
懇切丁寧に対応していただきました。ありがとうございました。
丁寧に具体的な返信をいただき、たすかりました。
丁寧に回答していただきました。
質問した際に、丁寧に回答をいただいた。

返答に時間が掛かる、現在は慣れました。
就職が決まったので、報告したのに、まだ、求人に関するご案内が届くのはどうしてなのかと疑問に思うが、非正規雇用だからかなあと思いました。
あります。回答が早く、助かりました。
回答が丁寧でわかりやすかったです。
丁寧親切で有難く、良かった点のみです。
質問後の回答が丁寧で速いので良いと思いました。
メールで質問しました。回答までに1週間と時間がかかりました。急ぎの時は電話の方が良いと思いました。
悪かった点:質問に返答があったのち、問題が解決した旨を報告したかったが返答フォームがなく困惑したため。
シニア割引の適用について質問しました。適用いただき、ありがとうございました。
ある。とても丁寧にお返事下さり有難かった。
あり。レスポンスが早い。短くまとまった分かりやすい文章で、内容理解に齟齬や不足が発生しないよう工夫されている。
早速に回答をいただきました。
履修状況や学費についておたずねしました。ていねいで納得のできる回答をいただき、安心できました。
良かったです。丁寧に教えていただきました。
丁寧に必要な情報を教えていただき、いつも感謝しています。
ある。 良かった点:丁寧な回答をいただけて、疑問が解消できたため。 悪かった点:なし
お世話になっております。早めに回答を頂けたのは良かったです。
卒業式の参列について質問した際、とても丁寧に対応していただきました。
あります。
教科を誤ってレポート提出してしまっただけで相談しました。先生からすぐにご対応していただいたため問題は解決しました。
シルバー割引について質問しました。不明点の説明が丁寧に回答していただきました。
迅速な返答と丁寧にご対応頂き感謝しています。
社会福祉主事(任用資格)を取得するための科目選択についてを丁寧に教えていただきました。
個別に質問して、個別の回答が得られることに満足です。
対応が早かった
わかりやすい丁寧な回答を頂戴できたことは良い点と感じます。悪い…と表記するのはおこがましいのですが、質問の返信スピードがやや時間を要する点です。ただし、事務局体制の事もありますので、致し方ないことと考えます。予め時間を要するなどの注意喚起があると問合わせをする側の気構えにもつながるのかなと感じました。(すでに表記があれば申し訳ございません)
履修科目のアドバイスを受けました。
ある。もう少し早く回答いただけると有難い。
ある。わかりやすい回答をしていただいて良かったです。
早く回答が返ってきた。

学習の仕方に悩んでいたが、相談したことで、自分が考えすぎていたことに気がついた。丁寧な文章だった点が良かった。
あります。すごく丁寧で対応して貰い感謝しています。
回答が丁寧で早かった
記録を残せることが SOBA のメリットです。日中平日は勤務しているので時間を気にせず質問できるのもありがたいです。
ある すぐ対応してくれた
悪かった点： ・回答の返信を忘れられていて、10 日近く返信に時間がかかった
1週間以内の回答があった。
丁寧な回答をいただき安心できた。
的確な回答が返ってくるので、分かりやすい。
良かった点：説明が丁寧。悪かった点：回答までに時間がかかる。
良かった点は、丁寧かつ素早く対応して下さったことです。悪かった点はございません。
丁寧な回答とレスポンスに満足でした。
履修科目の登録について
生涯学習論の科目がいくつかあり、その違いを質問した。
ある。良かった点；返信がとても早かった。
迅速に丁寧な対応していただきました。
ある。休学の手続きについて質問した時に、最初は「履修科目の取り消せばよい」とのお返事をいただいたので、その通りに履修科目の取消依頼をしましたが、その返信に”履修の取消については、「学費納入前」かつ「履修登録締切前」が原則”、”今回は特別に対応する”との記載がありました。前提条件がある場合は、最初の休学の手続きで問い合わせた時にお知らせいただき良かったです。
学費納入の件で問い合わせしたら、丁寧に答えていただきました。
毎回、丁寧でわかりやすい回答をいただき、安心して学習をすすめることができました。励ましのお言葉も添えていただきモチベーションを保つことができました。ありがとうございました。
どんな些細な質問でも丁寧に答えてくださいます。
丁寧にご対応いただいております、安心して質問ができる。
迅速にご返答メールをいただき助かりました。
ある。メール登録の不具合があったので聞いた。良かった点は、回答はいただいて問題は解消したこと。悪かった点は、ドタバタの中で前期の履修はほとんど時間切れで逃してしまったこと。ネットでしかつながらないし、大学側からは履修登録がないが大丈夫かと電話があるなど、積極的な落ちこぼれ防止対策はとってはくれないので、ネット環境に不具合があるとすべて台無しになってしまう通信教育の怖さを思い知った。
丁寧に教えていただきよかった
ある。 良かった点…質問に丁寧に返信されていた点。 悪かった点…特になし。
ある 質問フォームで気軽にできるのが良い。先生から返信をもらった
マナベルが使いにくい、対応は親切であった。

どうしても出席できない日があることについて質問しました。回答に少し時間がかかった時がありましたが、対応は普通だと思います。欠席については、オンライン受講ができるのがこの学校の良さなので、どうしても仕事で出席できない社会人にやさしくないシステムもあるのが残念に思いました。もう少し、オンデマンド配信を増やしてほしいと思います。そうすれば、社会人でも学びたい人が参加しやすくなると思います。
具体的にどうすればいいのかを丁寧に回答いただき、不安な点を解消してもらえ助かっています。
ある。丁寧に回答していただけて良かった。
資格取得の際の相談に親身に対応していただいたので良かった。
基礎からわかりやすく教えて頂けるところが良かった。
ある。質問の回答は丁寧だが、問題が解決しないことが時々あったため。
返事も早く回答もわかりやすかった
翌日に返事が返ってきて良かった
迅速、かつ的確に回答をいただきました。
授業の分からないことを直接先生とやりとりができるので使いやすいと思いました。
休学に関する質問にわかりやすく答えて頂き、とても助かりました。
休学して復学申請したが結局授業を取れなかったものの親身になってもらえた
とても親切な対応でした。
お礼の返信がしにくい
丁寧に回答してもらえて感謝しています。
すぐ回答してくださったのでよかったです。
あります。返信が早かったし、内容も丁寧にわかりやすかった。
的確な答えをいただいて良かったという記憶しかありません。なので悪い点が思い当たりません。
ある、すぐに回答してくれる
あります、丁寧に教えていただき助かりました。感謝(TVVT)
ある
ある 特に問題なかった
きちんと対応していただけた。学期変わりで連絡が遅いこともあったが、電話したらすぐに対応してくれた。
質問に対し、わかりやすい回答がもらえて助かった。
親切に対応してくださいました。
ある。…が、解決せずもやもやしたことがあった。
丁寧な対応でよかったです。
あります。回答が丁寧に、わかりやすかったです。
在学証明書頼んだけど、学生の名前間違い入りました。その時大変困ります。
質問に丁寧に対応して頂き、安心感があった点がよかったです。
迅速で丁寧に対応いただきました。
返信は早い
ある。 きちんと回答が届きました。
レポート提出時に文字の問題があり、わからなかったがきめ細かく対応してくれたこと、取得単位などについても丁寧に教えてもらい助かった。



すぐにご対応いただきありがとうございました。
ある 満足
良かった点は毎回対応がとても優しく丁寧な所が質問しやすく良かったです。悪かった点は、仕方が無いと思うのですが回答に少し時間がかかるのかなと思います。
数日後でしたが、きちんと回答をいただきました。満足です。
ある。
質問をしたことがある。良かった点は回答をもらえたこと。悪かった点は特になし
対応が丁寧でよかった
質問したことはあるが、回答が遅かった。
対応が丁寧。事情により学費の延納を依頼したことがあったが、快く応じていただいた
あります。良かった点:知りたいことを的確に教えていただき良かったです。悪かった点:もう少し早めに返信いただけると助かります。
回答が早く助かりました。
良い点 回答はすぐ受け取りできました
悪い点 入学してすぐの頃だったと思います。回答に対して、「〇〇に書いてあるとおり」と最初の書き出しにあって、見落としていた子のは自身の不注意ですが、まだ要領がわからない時に、この言い返しは、さびしく感じました。そういう体制の、支援センターなのだと感じて、その後は、質問自体を控えました。むやみに質問したつもりではないのですが、そのように取られたことを遺憾に思いました。
質問の回答は適切な内容で良かったです。もともと回答には1週間かかるとのことでしたので、すぐに返事がほしいような質問がしづらい面がありました。
休学について
メールでの質問に対しシステムからの対応のみとの連絡があり、ただシステムにログインしなければいつ返答が来たのかも確認出来ず大学に対し管理費用も支払っているにもかかわらず他通信制大学講座との比較をすると大変杜撰な対応だと残念に思う事が多々あった
良かった点:返答が早かった。
有り 的確な回答をいただきました。
きちんと回答していただいた。
簡潔にわかりやすい回答いただき満足しています
良かった点・・・質問に対し、しっかりと回答をいただくことができた点。少し検討をしていただきたい点・・・資格取得についての説明が十分にされていない点。資格取得のため受講科目を検討する際、説明が十分でない部分がありました。資格取得の申請をする際に、科目修得について、文部科学省のホームページを確認しました。すでに修得した科目で読み替え(科目免除)をして資格申請が可能でしたが、結果的に、別の科目を受講し、単位修得により資格申請することになりました。
対応が早かった。
丁寧にわかりやすく教えていただきました。
対応が早い時と遅い時がある。
すぐに回答がくる点

要点がまとまっている返信がされていた。
良かった点 丁寧な対応
迅速適切に回答いただいた？
就職支援、学籍移動について質問を致しました。 丁寧な対応で助かりました。
あり:分かり易く丁寧な回答を頂いた。
的外れな質問でしたが、オンラインスクーリングの欠席連絡をしました。担当講師に直接連絡しろ とのお答えでした。
丁寧な回答をしていただきました。
あります。学費の納入について質問しました。良かった点・迅速に回答をいただき安心できました。 悪かった点・対応については満足ですが、不安で焦っている中で文章を打つのが少し面倒でし た。文章の体裁をどうすれば良いか分からず、まず自分の状況説明(何の資格取得のために受講 している等)をしてから、本題に入っていました。改善案としては、質問の例文を手引きに載せる、プ ルダウン式で何に関する質問か先に選択する等。
ある。電話以外にマナベルで質問させて頂き、回答を頂けることはとても心強いです。逆に、マナベル の質問より直接お電話させて頂きたい場合もあり、両方活用させて頂きました。
あります。丁寧に対応いただき、質問し易い環境であると心強く感じました。
電話にて直接学生支援センターに問い合わせた。
「親身になって答えてるよ」という感じが伝わってきて、とてもありがたかったです
質問について適切な回答を頂きました。
少し不安だったことを相談しましたが親身に対応してくれたのでよかった
良い:回答を頂けたこと 悪い:回答に時間はかかったこと
質問に対する回答が丁寧でわかりやすいと思います
ある。卒業単位について。
質問しました。迅速な対応でよかったです
とても丁寧に対応してくださり、良かったです。強いて言えば、即答ではないことがあったので、急ぎ の時には少し待ち時間が気になりました。
良かった点:質問への回答が丁寧でした
はじめすっとんきよんな答えがあったが、別の人が丁寧に対応してくれた
ある。質問の回答が遅い。
回答を早くもらえたが、もっと詳しく教えてほしかった。
質問はよくしているのだが、なかなか返事がもらえないことが少しに気になっていた。海外に住ん でいるので、電話をかけるのはややおっくうだったりもするから、特に返事が遅れるのが気になっ てしまうのかもしれないが…
以前、オンデマンドを期を越えて、視聴したくて質問したが、丁寧に対応してくれました。
丁寧に回答していただいて、助かりました、オンライン授業のはじめ
図書館の利用法について質問したが、迅速な対応でよかった。
単位の取り方を質問 すぐ答えてもらいよかった
質問への回答内容が全般的にシラバスやガイドブックからの引用だが、読めばわかる、という前提 で書かれているように感じる。ただ、そもそものシステムが大変複雑で、学習に割く時間に加えて、

そこまで読み込み理解するだけの時間を作るのはかなり厳しい。もう少しシンプルな仕組みにして欲しい。
回答は適切にいただけ有難いですが、どうしても、時間がかかるので時差が生じてしまいます。
あり。求人情報を依頼、回答をいただくまで若干時間がかかった。
悪かった。対応が悪い。
授業料のことなど質問しました。対応は普通だと思いました。良い点は回答がはやかったところです。悪いところは特にありません。
ある。
あります。質問に答えてくれました。
ある。良かった点は、すぐに返事がきて、解決できた点。悪かった点は特になし。
あります。回答が迅速なところが良い点です。
質問をして、すぐ回答が得られた点が良かった
質問内容に対し適切な回答を得られた点が良かった。悪い点はない。
早めの回答をいただきました
電話で問い合わせをしたため、SOBA マナベルでの質問機会がありませんでした。
数日かかりましたが、丁寧にご回答いただけて助かりました。
レポート配信の時期について質問したこと有。すぐ回答が返ってきたので良かったです。
すぐに返答を貰えるので助かります。
ある。当方が●●教授がレポート返却が期限ギリギリにされる為、レポートの質問等出来ない添削の仕方も悪く具体例等ない為どう修正したら良いか全く分からない。あとレポートの配点が明確では無い、評価Cだからどこが悪いか聞いたら合格点なので答えませんと真摯ではない回答を貰った等を伝えても、壮年の男性には●●教授はそんな人ではありません、怒りながら苦情も受けた事はありません。など言われ相手にされなかった。しかし良識のある女性の上役の方が理事長に真実を申し入れてくれた。壮年の男性は●●教授の上部だけ人を見て判断している様で、証拠も確認せず中立な立場で見ることがないので学園支援センターには必要では無いと思った。
数回質問しました。その都度、迅速で的確な回答を頂きました。
良かったところは連絡すると迅速に対応してくれたところです。
何度も問い合わせさせていただき、その度に丁寧にお答えいただき、助かりました。
手続き等、親切に教えて頂いた。
細かい手続きなどは、教えて頂けるが、困った時の総合的な相談やアドバイスがない。
回答が少し遅く感じた
あります。丁寧に教えてくれました
ありません。今のところ特に質問がないため。
詳しく質問に答えて頂きました。わからない時は折り返しのお電話を頂きとても丁寧に対応して頂きました。
些細な質問にも丁寧に回答をもらえた点。安心感がある。
質問に丁寧に回答いただき問い合わせを時間を気にせず送信できる点が良かったです。回答時間にどのくらい要するかがわからないので、その目安のガイダンスがあるとよいかと思いました。平日返信がなく、電話してしまったため。
ある。良かった点→返事が確実に返ってきて身近に感じる事が出来た。 悪かった点→質問するのが緊張する。

学費についての質問に丁寧に回答していただきました。
質問したその日に回答をいただけたのが有難かった。
ない。入学時にもらった手引きで十分な情報が分かるため
あります。良かった点は、早く返信が返ってきたことです。
順番に答えていると思うので仕方のないことだとは思いますが、早めに回答が欲しい時に数日待ったことがあり少し焦りました。
あります。返信が非常に早かったです。
あります。明確な返信で、とても良かったです。
学生支援センターへ何度か相談をしましたが、回答がいつも早く、とても助かりました。これまで通信制の学修をいくつか経験してきましたが、八洲大学が学修そのものにしてもサポート体制にしても一番良かったです。おかげさまで、司書の単位修得を順調に進めることができました。1年間ありがとうございました。
わかりやすかった
授業の事で相談しましたが、頑張ってくださいで終わりました。
良かった点: ・期待する回答、あるいは、期待以上の回答が得られた。 悪かった点: ・追加質問、関連質問、内容の確認等を行う必要がしばしば発生するが、システムの継続質問ができない仕組みになっているので、不便である。 ・リプライ的なやりとりの継続を実装するのが難しいようならば、少なくとも質問を特定できるような仕組み(質問 ID 等)があれば関連先を容易に示すことができるので検討してもらいたい。
概ね丁寧に返信も早く良いと思います。が、1度だけ担当の人によって回答が違っていただけがありました。
ある。丁寧に教えてくれた。
メールで、質問すると、丁寧なメール文で返信が、来ますが、タイムラグを感じる。
丁寧にご回答いただいたが、回答までに少し日数がある場合があった。
良かった点は丁寧な内容の回答と感じました。要望する点は、問い合わせ先窓口が異なっても、窓口案内で終わりではなく、正規の問い合わせ先に話をつないでくださればより良いと感じます。
求人募集等をいち早く知らせてもらえる点は良かった。悪かった点は、特になし。
小さな質問にも丁寧に回答してくださり、励ましてくださったりした。この機能はずっと保持して欲しい。
的確な回答が数日以内にもらえてよかった
回答が早くて助かります。画面で質問の箇所を押下する点はわかりずらかったです。
良かったです。
ある。直ぐに回答があり解決した。特に悪かった点はない。
ある。時間などの制約がある中で、オンラインで質問と回答ができることがよかったです。
すぐに回答をいただきましたので、満足しています
授業料の金額の問い合わせ、入学時期にだったので返信は遅かったですが、きちんと対応していただきました。
卒業要件に関する質問をしました。丁寧に教えてくれました。
ご親切に丁寧に対応していただき、とてもありがたかったです。

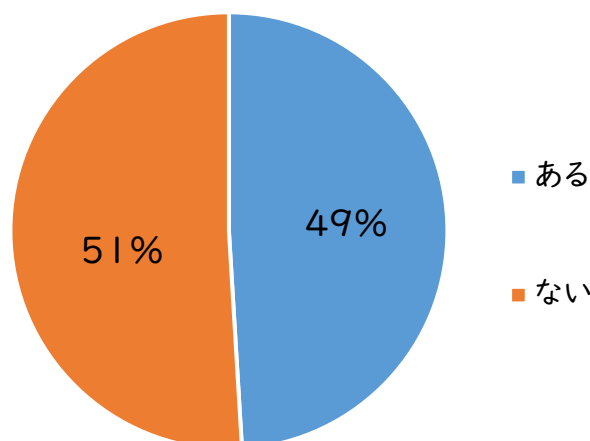
質問したことがあります。返信に少し時間がかかることが難点かと感じました。
履修選択について質問した際、丁寧な回答とアドバイスをいただき、安心して登録することができました。
レスポンスが良かった。
「ある」司書資格につきまして、質問いたしました。丁寧にわかりやすくご対応いただき、大変感謝しております。
ある。個別に質問できるのがいいです。
質問ができるシステムを入学要項にわかりやすく記載してほしい。入学直後に SOBA マナベルで学生支援センター宛に質問できる環境があったにも関わらず、そのシステムを知らなかったためにメールを利用して質問してしまったので、回答してもらうまでに時間を要した。
良かった点、わりとすぐに回答してもらえた。 悪かった点、科目と支援センターの質問先を分けるところをわかりやすく表示してほしい。
良かった点は回答が的確、悪かった点は回答が遅い
入学したばかりでまだ利用していません。これから利用したいと思います。
わからない PC 操作を画面をみながら細かく説明してもらって助かりました。
困った時の対応を説明してもらえた。
対応が早い
ご丁寧に対応いただき、満足しております。ありがとうございます。
対応が丁寧でいつも安心して質問できます。ありがとうございます。
自宅で手軽に質問出来、返答も早いので大変助かりました。
丁寧な説明で安心しました。何をどう質問したらいいのか、1人で悩みましたが、一度質問したら返事が返ってきたので、それだけで嬉しかったです。
良かった。迅速に対応していただいた。
質問したことがあります。
一週間以内で回答頂けています。助かってます。
迅速な対応と丁寧な回答でとても助けられた。
思ったより早く回答が来たのがよかった。
質問した際に親切に教えていただいた。
返信が遅い
あります。返信が早く丁寧さを感じました。
何度かお世話になりました。いつも丁寧な回答を頂きました。
良かった点:対応が丁寧である。悪かった点:なし。

<b>■ないと答えた方</b>
ない。特に問題がなかったから。
ない。まだその必要がないから。
ない。SOBA マナベルや「学習の手引き」などで、知りたいことは知れているから。
ない 特に質問はなかったため
なし
ない 理由:質問する内容がなかったため

特に質問事項がなかったため
質問をしなくても分かりました。
ない
WEB上の学生連絡メッセージの内容で理解できるため。
質問ではありませんが、履修科目の登録を間違っており、その際の取り消しの連絡を質問を使って連絡しました。
ありません。
電話で済ませることが多かったので
配付された冊子や情報などで解決しているので、今の所利用していませんが、今後利用していきたいと思います。
質問する事がなかったから
まだ利用する機会がなかったため
現時点では卒業要件など庶務的なものがないため質問を利用したことがない。
ありません。学生支援センターに細かく記載されていました。
ない
電話で行ったので、マナベルではない。
いいえ
なし
なし。特に用がないため。
特に聞くことが無かったため
ないです。「学修の手びき」がわかりやすいので、特に聞くことはありませんでした。
理解できないことはなかった
質問する必要性が無かった
ないです。
【理由】
学習のてびきなどの資料に、困ったことは書いてあったからです。
いいえ
ない。特に質問することがなかったため。
ない
特に今のところ質問したいことがないから。
今ところないです。
無いです。理由は電話で質問したからです。
悪かった点 女性担当者が基本的な質問をしても答えられなかった。シラバスを見るようにとばかり案内して、電話での適切な対応ができない。
まだないです。今の段階で不明点が特になかったのでしてません。
回答は的確でしたが返答まで時間がかかりすでに答えが大部分でていた
ありません。入学当初から丁寧に情報発信していただけているからです。もちろん、今後、質問したいことがあれば、したいと思います。
質問事項がなかったから
質問し難かった。
なし

ない
特に質問する事項がなかったためない
なし
ありません。
ない 質問があった時は急ぎだったので電話で質問した
現状では、質問がないため、ありません。
ありません。まだ、困ったことは起きていないからです。
電話で直接きいた。
今のところ質問することがなかったため。
ありません。SOBA マナベルの学習支援センターの内容を読めば解決できる程度の問題しか起きていないため、連絡する必要がありませんでした。
自分で解くことは自分でやらないと、自分の理解まで他人に依存すると自己を恥じることになるから。
無い。SOBA マナベル内で公開されてる説明で足りていた。
無し。入学して間もない為
ありません
ない。SOBA マナベルでの学生支援センターへの質問方法について、わからない。サイトを確認しても見つけられなかった。1 番下の方に電話番号があったから、電話で問い合わせた。
なし 今のところ困っていることがないため
ないです。使い方が良く分からないからです。
ない。入学前に不明点を質問してあったから。
ない。今のところ困ったことがないから。
再度説明をよく読めば理解しました。
なし。特にないため
無い。
質問することがないから。
ない。電話で問い合わせたため。
特に質問する事項がなかった。
ない。質問したい内容が、学費に関する事だったため、すぐに問合せたほうが良いと思い、電話で問合せたため。
必要な情報は連絡してくれたので、特に質問しませんでした。

6. 学生支援センターに電話で問合せたことがありますか？(記述式)



■あると回答した方
ございます。学費の件でご連絡いたしました。プラチナコースが適用される年齢ですが、春学期も秋学期もいずれもシニアコースでの学費を提示していただいていたので、春、秋合わせて2回電話しました。いずれもその場でご対応いただき、SOBA マナベルにもご返信をいただき、特に問題はありませんでした。
あいまいな回答で聞きたいことの答えがなかなか得られなかった
ある。緊急だったので助かった。
入学から2回目となる講義で、なかなか入室できなかった際に、電話で問い合わせを行ったところ、丁寧な説明をして頂けたので安心して講義に参加することができた。
電話でも親切に対応して下さりとてもありがたく思っています。
すぐに対応できない職員さんがみえます。電話口で待たされることがあるため、折り返しの電話にしていきたい。
あります。良かった点:スムーズに電話がつながった。悪かった点:回答がしっかりしたものでなかった。
急ぎの用件で連絡したことがあります。丁寧に対応していただきました。
丁寧で具体的に対応いただき、たすかりました。
丁寧に回答していただきました。
質問した際に、丁寧に教えていただいた。
丁寧に教えてもらえました。
授業の時に、つながらなくて困っているときに、丁寧に対応してくれました。
すぐに対応していただき、質問への答えもわかりやすかったです。
良かった点:問い合わせた内容に的確に回答していただきました。
メール質問より緊急で確認したいことがあって電話しました。良かったと思う点ですが、電話でも気持ちよく丁寧に答えていただき、心配事や質問もすぐ解決することができました。
急いで知りたい内容で、メールでは回答までに時間がかかるので電話しました。とても丁寧に教えて頂けて安心しました。ありがとうございました。
適格にご説明をいただけた。



とても助かりました。授業で書き込みができず、慌てて電話しましたが、おかげで書き込みをすることができました。
言いたいことが書き込みでは上手く伝えにくいとき、問い合わせました。丁寧に教えていただきました。
課題提出後の成績の通知時期について質問しました。時期が判りました。
2回問い合わせたことがあります。 ・授業が始まる前から何度やってもうまく授業に入れず仕方なく電話で相談しましたが、皆は入れているのでやり直してみてくださいという事を伝えられただけでした。結局何度トライしてもなかなか入室できず遅刻とみとめられない時間にやっと入室できました。まだ始めて間もない頃だったと思います。結局その日は講義は欠席扱いになったのだと思います。 《悪かった点》問題が解決していない。突き放された冷たい対応と感じました。 《理由》相談しているのだから、事後にでも先生に伝えていただくなどの対応などがあっても良かったのではないかと感じました。その時はやる気を失いかけ、このような事がつづくのならばこの形での学びは無理だと感じていました。 ・教科を誤ってレポート提出してしまった際には親身になってご対応いただいたのでおそらく対応して下さる方によって違いがあるのだろうと今は思っています。 面と向かってではないやり取りになることが多いと思うので、そういった些細な事で不安を感じ、学びをやめてしまう方がいないと良いと思います。
回線不良の件で電話をしました。親身にご対応頂けました。
ある。詳しく答えていただいた。
土曜日曜に授業があるときは、電話がつながることに満足です。
対応が早かった
時間内に電話をしても繋がらなかったことが多々ありました。
ある。分かり易く回答して頂けた。
丁寧な対応だった。
履修登録の仮承認に時間がかかっていたため、問い合わせたが、すぐに確認してもらえた。丁寧に素早い対応をしてくださったので、良かった。
入学時の手続についての問い合わせの際、とても丁寧にご対応いただきました。
あります。分かり易く対応しています。
緊急（締め切りが近かったため）で電話いたしました。通信教育なので電話は迷惑をおかけすると思っていたのですが、丁寧に対応していただけて嬉しかったです。
ある すぐ対応し解決したこと
悪かった点： ・働いていると、夜間や週末に長めに受付してほしいが、ほとんどつながらず問い合わせる機会が持てない。 ・スタッフの対応が事務的で最悪だった。学習について悩んでおり退学の相談をしたところ、自己判断で退学したければ勝手に退学するよういわれて、まったく相談対応がなかった。なんのための学生支援なのかわからない。 ・スタッフのサポート学生への支援する姿勢がまったくない。 ・電話してもスタッフが対応してもらえず、問い合わせしづらいので、学生支援の対応範囲の内

容を明確に分かるように設けてほしい。
・すべて担当教員に相談するように言われて、一般的な学習相談にも応じてもらえない。
出願前に必要な証明書を問い合わせた。丁寧に対応していただき安心して出願できた。
良かった点:丁寧な説明。悪かった点:教科書の説明が科目担当教員に振られてしまったこと。
良かった点は、質問機能同様に分かりやすく丁寧に問い合わせに対して回答していただいたことです。悪かった点は、電話の方が私が質問したことの担当者ではなかったようで、電話中に応答がないとおもっていたら急に担当者に変わられたようで少し驚いたことがありました。
丁寧な対応に満足でした。
いつも丁寧に自分が納得できるまで教えていただきました。
入学前に学芸員の履修の流れを教えてください。
授業のこと等を問い合わせた際に詳しく説明をして回答していただけたので、良かった。
願書と提出資料のことで問い合わせをしました。丁寧に答えていただき安心しました。
対応はまあよかった
編入の際に分からない所があり電話を利用したが、とても丁寧に分かりやすく説明してもらえたのが良かった。悪かった点は特にない。
年配の女性是对応がとても親切で、PCの設定からスクーリング方法など親身になってアドバイスいただきました。若い女性は、こちらの説明が不十分だったのかもしれませんが質問内容を把握していただかず、適当にあしらわれたことがあります。
直ぐに問題を解決してくださるし、心理的な不安も寄り添って考え回答してくださいます。
学外での実習手続き書類の処理についての急ぎの問合せにも、的確にご対応いただけた。
丁寧に教えていただきよかった
ある 入学前に仕組みについて質問したが、丁寧にわかりやすく説明して下さり不安が解消された。
電話は担当者(職員)によりますが、多くの方が親切である
納得いくまで、時間をかけて説明して下さるので有難いです。
学習の相談に電話で対応していただいた。時々電話が通じないことがある。
確認したいことを詳細に教えてくれた。
問い合わせたことに関してすぐに分かりやすく教えてくださるのでとてもありがたかったです。
入ったばかりの頃はまだメールでの質問に慣れておらず、学生証の事での質問などに答えていただきとても助かりました。
対応もとても優しくありがたかったです。
とても親切だった
なかなか電話がつながりませんでした。
あまりに前で忘れまして、すみません。なんの悪い記憶もありません。良かったはずです!
あります。必要は事は教えていただけたので、特に不満はありません。
ある、丁寧に対応してくれる
はい
ある 親切でした
すぐに対応してくれた
パスワードが分からなくなり、ログイン出来なかった際、女性の事務の方が電話で最後まで対応して下さり、本当に有り難かったです。

とても親切でよかったです。
あります。間違いの在学証明再発行しました。
わからないことに寄り添ってくれる
ある。
オンラインの操作で分からない時、対応してもらいました。
良かった点は話し方が優しく丁寧な所が良かったです。悪かった点は特にないです。
電話で問い合わせたことがある。良かった点は丁寧に答えてもらえたこと。悪かった点は特になし
履修登録について電話した際、間違いがないように質問機能からでの問い合わせをするように言われた。その場合きちんと早急に対応されるか不安があった。
親身になっていただき、いつもありがとうございます。
電話は留守番サービスにもならず、アナウンス無しで繋がらない事があり、改善してほしい。
あります。親身でありがたかった。
スクーリング接続の確認がスムーズだった。
良かった点は、適切で親切な対応をして貰いました。
悪かった点 基本的な問い合せでも毎回保留にされて回答できない。担当教員かシラバスを見るように誘導されて支援サポートの役割や機能が全くなされていない。対応品質が悪すぎる。
学生が多いからか困る時は混んでる諦めて連絡しない。
待たされた。
電話時間が長い。
適切な解決策をおしえていただいた。
あります。入学、再入学の際に問い合わせました。
良かった点・初めて問い合わせた時から、1度も不快な対応はありません。いつも学習することを後押しして下さる言葉をいただけるので、とてもありがとうございます。
悪かった点・ありません。
先の質問と重複するかもしれませんが、電話もとても必要な手段でした。
特に入学したての頃、初めてのスクーリング、就活の際、パソコンを開きながら直接お電話で教えて頂き、どれだけ助けて頂いたかわかりません。
支援センターの方に丁寧に対応頂きましたことで、何とか頑張って続けられたと思います。
質問に対して丁寧に答えてくれた。
同上
ある 最初に電話に出た方は親身に話を聞いてくれた 担当の方は早く電話を切りたいそうでした
資格取得について聞きたいことがあり、問い合わせたところ、大変丁寧な対応をしてくださいました。
丁寧に回答してくれた
ある。対応はおおむね満足できる。
同上
電話での確認に時間がかかってしまうことが気になった。
学生番号を伝えたら、質問データなど確認できて応えられるシステムが必須だと思われた。
親切に対応してくれて、適切だった。

オンライン授業が初めての時にチャット機能が分からず、電話しました。すぐに教えていただいたので、授業を受けることができました。
問い合わせたことはあるが、よく覚えていない。
入学手続きの期限についての確認ができて、書類が間に合い、良かったです。
あり。試験開始前に通信エラーとなったため。職員の方の対応はとても丁寧だった。
交流会のことで問い合わせたことがあります。対応は普通だと思います。良い点は電話がすぐ繋がり返答があったことです。悪いところは特にありません。
ある。
ある。良かった点は、クリアな対応ですぐに解決できた点。悪かった点は特になし。
質問しても答えられないスタッフがいて担当が変わることがあり説明を変ったスタッフへ再度伝えることになった。誰もが理由があって電話するのであるから全て対応出来るスタッフの育成をして欲しいです。この点はよろしくない。担当が変わった方は問い合わせ内容をすぐに理解して対応して下さいました。良かった点です。
質問内容に対し適切な回答を得られた点が良かった。悪い点はない。
わかりやすいお話でした
的確にお答えいただきました。
ある。壮年の男性以外は良いと思う。
2~3回電話しました。その都度的を射た回答を頂きました。
何度も問い合わせさせていただき、その度に丁寧にお答えいただき、助かりました。
手続き等、親切に教えて頂いた。
細かい手続きなどは、教えて頂けるが、困った時の総合的な相談やアドバイスがない。
どの事務の方がでられても、分からないことを丁寧に教えてくれた。
あります。同様に丁寧に教えてくれました
入学前にその手続きに関する問い合わせをしましたが、丁寧な回答をいただきました。
はい、とても丁寧でした。気軽にお電話させて頂くことが出来ました。
こちらも丁寧に詳しく回答をもらえた。気さくな雰囲気良かった。
非常に丁寧に回答いただきました。
急ぎの用でしたので、すぐに対応いただけて良かったです。
あります。誠実に回答していただいたので、良かったです。
あります。こちらが聞きたいことを的確に答えてくださいました。
ある。履修登録を間違えたため。
よかった
授業の事で相談しましたが、頑張ってくださいで終わりました。
前日の授業の視聴をしようとしたら公開されていなかったので電話しました。最初は「そんなはずはない」ような対応でしたが、実際に公開されていないことがわかるととても丁寧に対応してくれました。
最初の頃、よく掛けてましたが、質問は、なるべくソバマナの質問にて!を促されるが、電話の方が、早いし安心
入学直前とその後一度だけ。理由は、別の科目挑戦で厳正なる審査の結果として理由はそれかです。却下され無視され、かなり落ち込んだので、二度とこんな経験はしたくなかった、また無謀に挑戦せず、少しくらい安全な選択の方が今後のギブアップを回避できそうだから。

良い点、回答内容が丁寧なこと。悪かった点はなかなか繋がらない場合があること。
知りたいことを分かりやすく教えてもらえてよかった
丁寧に親切な感じで対応してくれます。
丁寧なご対応でした。
レポートを誤送信したときにどうしたら良いか聞いた。端的に教員に連絡するように教えてくれたので良かった。悪かった点はない。
ある。最初の頃インターネットでの受講に慣れていなくて電話したが、その電話で直ぐに解決したので良かった。悪かった点はない。
テスト中のネット環境の不具合の連絡をしました。具体的に対応策を教えていただき、単位を落とさずに済みました。
ある 丁寧な対応でした
同前
二度ほどあります。誠実に答えていただけました。あの折はありがとうございました。悪かった点はありません。
確認不足で、募集要項に記載されていることを問い合わせてしまいましたが、丁寧に案内してくださいました。
分からないことを納得できるまで遠慮なく聞くことができた。
ある。授業がある日は日曜日でもかかるのでいいです。
入学以前に電話で入学要項の質問をしました。驚くほどわかりやすく丁寧に質問に答えてくれて嬉しかったです。
良かった点 すぐ解決した。 悪かった点 時間がかかるケースもあった。
あります。親切に対応してくださいました。
ある、安心した
丁寧に対応してもらえた。
丁寧に説明してもらえたて解決できた。
ていねい
何年も前のことですが直接聞いてみたい問合せだったので、電話問合せができて助かりました。
ある。履修登録開始日時が毎回インターネットでは探しにくく、電話にて確認することができた。
ある。 丁寧に質問に答えて頂き、とても助かった。
通学定期券の件で
どなたも丁寧に面倒くさがらずに、質問に的確に回答頂けて有難いです。
入学前に電話しましたが、必要な情報を与えてくれました。対応は普通でした。
電話で丁寧に対応してもらえてよかった。
電話でもその場で回答をいただき、安心しました。
あります。的確な回答を素早くいただきました。
入学当時、分からないことが多くお世話になりましたが、いつも丁寧でした。
■ないと回答した方
質問機能があったので使ったことはありません。

問い合わせたことはない。メール(質問機能)でしか問い合わせたことないが、日中仕事をしていることもあり、いつでも気軽に問い合わせできるので、いつも助かっている。
ない 今のところ不明な点はないから
なし
急ぎの質問がありませんでした。
質問で済ませられた。
ない。特に問題がなかったから。
なし。電話をする必要がなかったから。
今のところ特に必要がないため利用していない。急ぎで確認をしたい場合は使うかもしれない。
ない。メールで済ませられた。急ぐ案件でなかったから。
ない。まだその必要な画がないから。
ない。SOBA マナベルの質問機能で十分だから。
ない。緊急に聞きたいことなどなかったから。
ない 特に質問はなかった
ありません。
なし
ない:会話を手段とする問題解決にストレスを感じるため。
ない 理由:電話にて問い合わせる内容がなかったため
ありません。特に電話で問い合わせる必要が今のところありません。
ない。特に電話で問い合わせる用事がなかったため。
なし。SOBA で完結できるため。
なし
特に問い合わせ事項がなかったため
ない。 電話で問い合わせる事項がなかったため。
いつも答えていただき、折り返しの連絡をいただけるのはとても助かります。 フリーダイヤルが欲しいです。
電話しなければいけない事象に遭遇していません。
ありません。
電話で問い合わせをする必要がなかったから。
ない:SOBA マナベルから質問したため使用しませんでした。
WEB 上の学生連絡メッセージの内容で理解できるため。
ありません。メールで事足りる案件でした。
いいえ
ありません。電話で問い合わせしても良いのでしょうか?
今のところ必要がなかった
なし
ない。時間が合わない。
ない。入学前もメールで問い合わせたため。
まだないです。今のところメールでの対応で十分だったので、もしかしたら今後するかもしれません。

まだ利用する機会がなかったため。
ない。メールでの問い合わせのほうが履歴が残りあとから「言った」「言わない」等のトラブルが防げるから
電話で問い合わせるような案件がなかったので、利用したことはありません。
ない
ありません。学生支援センターに細かく記載されていました。
ない。電話で問い合わせてはいけないと思っていた。
ない。 質問機能を使うように記されているから。また、急ぎの用件ではなかったから。
ないです。仕事をしているので、メールでの問い合わせのほうが時間を気にせず問い合わせられて便利です。
ない。急を要する質問が無く、質問機能で済んだため。
電話で問い合わせる必要がない
ない。基本的にメールで問い合わせるため。
ない
ない。メッセージの方が手軽だから。
ありません。
その必要がなかったから
ありません。特に必要がなかったので。
なし
なし。特に用がないため。
特に必要がなかったため
ない
電話が苦手なため
特に問い合わせることがなかったため
ない
ない
理解できないことはなかった
ない。する必要を感じなかったから。
ない。緊急性のある質問や問い合わせが起きたことがないから。
必要性無かった
ないです。 【理由】 上記と同じです。
ありません。特に緊急で問い合わせが必要なことが、ないからです。
緊急に知りたいことはなかったので電話での問い合わせはなかった。
問い合わせは、メールで行いました。
メールで問い合わせができるので電話を使用しなかった。
今のところ、いただいた資料で理解できているため。
ない pc から質問できるため
緊急での問い合わせはありませんでした。

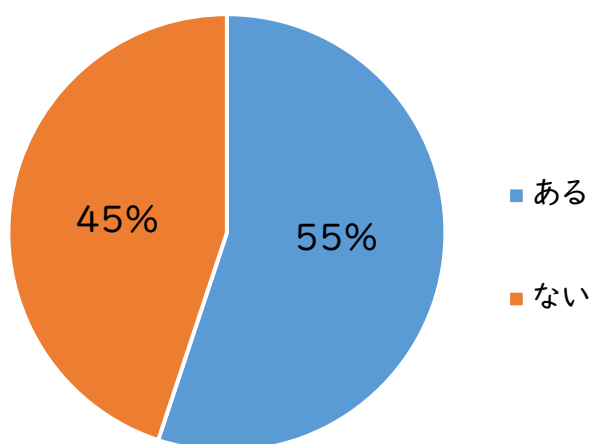
ない
いいえ
ない。特に質問することがなかったため。
ない。SOBA マナベルの質問機能で十分だから。
ない。システムからの問い合わせで事足りたから
ありません。理由は、メールで済んだためです。
なし 時間の無駄です。お互いに。
ない
特にトラブルなどがなかったので、電話の問い合わせはしていません。
特に質問したいことがないから。
特に用事がなかった
電話で問い合わせる必要がなかった。
無し 緊急の用事が無かったため
なし
ない(質問機能があるため)
したことはありません。特に、電話でお問い合わせをするようなことが無かったため。
ない
ないです。今の段階で不明点がないからです。
ありません。入学当初から丁寧に情報発信していただけているからです。もちろん、今後、電話でお問い合わせしたいことができれば、したいと思います。
問い合わせ事項がなかったから
し難い。
なし
その必要がなかった
メールで質問ができるので、電話の必要が無かった。
ない
特に問い合わせる事項がなかったためないです。
ありません。
なし:SOBA マナベルで問合せた為。
なし。特に理由もなし。
なし
SOBA マナベルで答えていただけたため。
GW だったため当然ながら繋がらず、マナベルで質問し迅速に対応いただきました。
メールでことが足りたから
電話より質問機能を使ったほうが早い悩みしか抱かなかったから
ありません。
無し
現状では、質問がないため、ありません。
ない



マナベルで質問できるため電話での質問はしませんでした
メールでよいと思ったので、あえて電話はしませんでした。
ない:質問機能で問題がなかったため。
ありません。まだ、困ったことは起きていません。
問い合わせする内容がなかった。
ない とくになかったと思う。
なし。
メールやページで対応できると思うので
ないです
ないです
なし。質問機能で間に合っているので。
無し。電話は苦手なので。
ありません。そこまで急を要する件がありませんでした。
メールで十分だと思ったため
無し。
ありません。電話があまり得意ではないので質問機能を利用しています。
文章での問い合わせで問題なかったため、電話で問い合わせたことはない。
ない。入学時にもらった手引きで十分な情報が分かるため
ない
ありません。切羽詰まった問題が起きていないため、電話で連絡する必要がありませんでした。
ありません。
今のところ特に必要性を感じていない。なお電話での問い合わせよりシステムでの問い合わせを優先するのが、双方のためだとは思っている。(電話は即応性を求められるため)
なし。なるべく質問機能から問い合わせるように書いてあるから。
必要がなかったため、電話問い合わせはしていない。
電話で問い合わせたことはない。理由は、問い合わせるようなことがなかったから。
ない。緊急性のある問題はなかったため。
無い。SOBA マナベル内で公開されてる説明で足りていた。
無し
入学して間もない為
ありません
ない
なし。特にトラブルがないので
ないです。電話をするタイミングがつかめないからです。
ないです。質問機能を使用しています。
ない。上記と同様に、入学前に不明点を質問してあったから。
ない。今のところ困ったことがないから。
「ない」急ぎの質問はありませんでした為
問い合わせることが無かったため。
電話の繋がりは早いサポートは受けられなかった

無い。
特に問い合わせることがなかった。
ないです。冊子や、メールで解決できました。
電話で問い合わせをする機会が無かった為です。
時間が合わないではありません。
無い。
特に質問する事項がなかった。
電話する程の急用が無いためないです。
マナベルの「質問」から連絡している為。
ない。SOBA マナベルの質問機能で十分だったため。

7. 新入生説明会(オンデマンド)を視聴したことがありますか?(記述式)



■あると回答した方
ございます。非常にわかりやすかったです。
複数の通信大学を検討している中、新入生説明会に参加した。分かりやすい説明であり、不安なく学修・卒業できそうと思い、入学の決め手となった。特に悪い点はなかった。
ある 詳しく説明していたよかった。
可もなく不可もなし
ある。参考になった。
学校の案内を読んで、よくわからなかったところも視聴することでわかりやすかったです。
ゆっくりとした話し方でわかりやすかった。
ある。良かった。声が伴うので良くわかる。
ある。皆さんがどのように学習されているか、レポート対応などの情報を得ることができた。他の方が頑張っているのが、モチベーション維持につながった。
まあ、こんなものかなという感じです。可もなく不可もなく。
視聴したことはあるが、資料を見ればわかる内容であった。
ある。特にない。

レポートを書き始めるタイミングなどについて教えていただき、わかりやすかったです。ありがとうございました。
参加当時は、マナベルのシステム操作がおぼつかず、操作やコメント入力に戸惑いながら参加していました。
ある。知りたいと思うようなことが、しっかりとまとまっていたのが良い点。悪い点は思い浮かばない。
あります。良かった点:わかりやすい説明で、最初の不安な部分が解消された。
わかりやすい説明で学習方法の目途がつきやすかったです。
パソコンで見ることができ、仕事で忙しいところ助かりました。
ある
長かったでしたが理解できました。
いつも、説明がきちんとわかりやすいです。
あります。冊子に沿った内容で分かりやすかったと思います。
丁寧な説明で聞き取りやすかったのですが、説明文にポインターなど出るともっと理解度が上がると思いました。
良かった点:分かりやすい説明
詳しい説明でしたので、視聴して良かったと思います。
オンデマンドを視聴しました。自分の都合の良い時に視聴できて良かったです。
良かった点:学修の手引きを読むだけでは把握しきれなかった情報が、音声やスライドで視聴することでより深く理解できたところ。
見ました。特に疑問に感じるところもございませんでした。
ある。わかりやすかった。
入学時に新入生説明会に参加して学修の流れについておおよその理解は出来ましたが、レポート提出の際に氏名や学籍番号の記載が必要かどうか等基本的な説明がなかったため、あると助かります。
ある。 良かった点:大学について、講義の受け方や緊急時の対処方 悪かった点:説明会の内容には不満などありません。動画の一時停止ができたり、動画の未視聴・視聴済みのステータスが分かるようになるのとさらに使いやすかったです。
説明を端的に短くほしいです。チャットの質問は見られますが、お答えを見ることができませんでした。オンデマンド録画が流れているのでしょうか。不明です。
あります。
あります。注意点をわかりやすく説明してくださるので良いです。
SOBA マナベルで十分だったから。
わかりやすい説明でした。
かゆい所に手が届く細やかさでしたが、声が少し聞き取りにくい(声量でしょうか?) 時があります。
ある。参考になった。
分かりやすく説明されていたので良かった。
分かりやすかったが、働いているため、もう少し短めに分けてもらえると区切りながら利用できる。
一人でわからないことも多かったが、同じような人たちが集まっていたので安心した。説明がわかりやすかったのも、良かった。
途中まで視聴しました。

あります。やや長いと思いました。
ライブではなく視聴しました。後追いでもコメントを読むだけで雰囲気伝わり、メリットがありました。
短くてよかった。
良かった点は学校のことや授業の受講方法などがわかりやすかったです。悪かった点はございませんでした。
優しい口調で良かったです。
ある。いつでも視聴ができるので便利だった。悪かった点は特になし。
視聴したことがある。良かった点;データが分かっていた点。必要などころのみ視聴できた。
手引きでの確認が十分であるか、確認のため兼ねて視聴させて頂きました。わかりやすかったです。
視聴しました。良くわかりました。
良く覚えていないけどまあよかった
とても説明が分かりやすく拝見させていただきました。
オンデマンドで視聴しました。全体で1本の動画ではなく、何本かに分かれていたのが見やすかったです。
基本的な知りたい部分を的確に解説してくれたため、不安なく授業を進められたのが良かった。悪かった点は特になし。
何もかも初めてでしたので、大変助かりました。丁寧に説明されていたと思います。
来校せずにネットのみで検討していたので不安でしたが、説明会があって助かりました。
あります。現状に沿った質問の回答を教えてくださいました。
ある。 良かった点…大学からの説明を聞くことができた点。 悪かった点…特になし。
ある 特になし
ある。参考になりました。
通信教育は初めてなので、情報が得られて、説明会を開いていただけるとは良いと思います。
学校生活を送るうえでのヒントになった。
初めてでもわかりやすかった。
ある。説明がわかりやすかった。
動画アップ後すぐに確認しました。八洲学園大学の授業や SOBA マナベルについて分かりやふくまとめられており大変参考になりました。
あります。オンデマンド授業を聴講していると思うのですが、手書き文字の入カツールをもう少し感度の良いものにした方がいいのではないかと思います。
ゆっくりとわかりやすかった
長い
あります。わかりやすかったです。
はい
あったかも
ある 無い
長い。ポイントをパワポで簡潔に示してもらえの方がありがたい。

レポートの提出方法やスクーリングの受け方を分かりやすく教えて頂きました。
ある。初めての通信制の大学での学びで、読むだけではわからないこともあったが、説明会でわかることもあった。
あります。 【良かった点】 大体の学習の流れが分かったので安心しました。 【悪かった点】 資料に書いてあることが多かったのもう少しプラスで付け加えの説明などがあつたら嬉しかったです。
あります。わかりやすかったです。
細かい点まで分かりやすく説明があり、よかった。
公開資料で、不都合無い程度に内容が把握できましたので、視聴しませんでした。
説明がわかりやすい
良かった点は説明も優しく丁寧に分かりやすかったところです。悪かった点は特にないです。
質問をしたら、卒業生らしい方が答えてくださいました。経験者のお言葉は有難かったです。
視聴したことがある。良かった点はオンデマンド講義の雰囲気とシステムがわかったこと。悪かった点は焦ってしまっていたのでどの教室に入ればいいのか少しわかりづらかったところ
ある。記憶に残っていない。
ある。特段必要性は感じなかった。
ある
ライブで聞けなかった部分をあとから聞いたので良かったです。学習の手引きだけではわかりにくい部分があったので、参考になりました。
ある:オンデマンドのため、確認しながら視聴できるところが良かった。しかし、動画の時間が少し長い気がする。
確認必要点をまとめてテキストで伝えてほしい。ダラダラと動画をいつまでも見るのは非効率
学修を進める上での参考になりました。
あります。わかりやすかった。
わかりやすい
分かりやすい反面画質の悪さが否めない。(仕方のないことですが)
ある。
あります。入学してからの流れや手順など丁寧に説明されていて分かりやすかったです。悪い点は特に思い当たりません。
丁寧に万人向けで分かりやすい、その分時間が長く感じました。
あります。丁寧な内容だったので、高齢の私でも理解できました。
段取りが理解出来た。
好きな時間に見れる。
好きな時に離席ができる。
ある。 説明が詳しくてよくわかりました。
ポイントを押さえて説明いただいた。
あります。システムの設定等わかりやすくよいと思います。

あり:チャット機能で気になる点等を共有できた。
丁寧な説明でした。
視聴させて頂きました。とてもありがたかったです。
あります。レジメ通りという印象ですが、開催自体に安心感があって良かったです。
可もなく不可もなくという印象です
視聴はしましたが、長いため、全ては観ていません。
大学での学習について分かりやすく説明されていてよかった 悪かった点は覚えていない
普通でした。
有り シチュエーション毎に内容が絞り込めると良い ダラダラした印象です
入学してすぐ不安だったのですが、説明会を見て少しその不安がなくなりました。
オンデマンド動画を視聴する環境の確認ができたことが良かったです。説明項目が学習の手引き と同じ内容だったため、やや退屈に感じました。
視聴しました。わかりやすく良かったです
てびきの再確認が、動画でできたのは良かったです。
視聴はかなり前にした。特に悪かったことはないが、よかったと思えるほどのこともなかったような気が する。
わかりやすいです。
あります。話が長いと思いましたが、よくわかりました。
ある。
あります。良い点は初めての人は助かると思います。
ある。丁寧なサポート体制が良い。悪い点は特になし。
入学に当たり必要な情報が得られた点が良かった。悪い点はない。
インターネットを利用した学習で不安な部分もありましたが、的確な説明で、参考になりました。
なんとなく大学生活の流れが分かり、ほかにも同じように学んでいる人がいるので頑張ろうと思 いました。
ある 初めての大学生活だったから、何をどうすれば良いのかわからなかったから。
オンデマンドで1回あります。学習プロセスをひとつと理解できました。
あります。画面で話を聞く安心感があります。 時間確保がなかなか難しいです。
わかりやすかった。
時間が少し長かった。
レポート提出画面で、「作業途中で、他の科目に移る時、保存できない」という説明が無かった。提 出画面以外で作成して、提出直前に提出画面にコピーしても、レイアウトが変わって、困ったりした。
あります。正直、ほとんど覚えていません
あります。私のPCの性能自体の問題かもしれませんが、音(話し声)が少々聞き取りにくい気がし ます。他の一般的なセミナー等のオンライン配信に比してそのように感じます。
内容がわかりやすかった。
日頃、ZOOMを活用しているため、最初はやや戸惑いましたが、参加者の理解度を確認しながら 進めていただき、オンデマンド授業を理解するにも役立ちました。オンデマンド授業を体験するた めにも事前に受けることは必要かと思いました。

オンデマンドを短時間視聴しました。リアルタイムで参加できなくとも、こういう説明会をしているのだと公開してくれているのはとてもいいなと感じました。
ある。 良かった点→わかり易い。 悪かった点→特に無いですが、華やかさが欲しい。
ある。手引きの内容に加え、基本事項や注意事項を知れてよかった。通信での授業に不安を感じていたが、授業の受け方を確認できてよかった。
接続の障害等なく、特に問題ありませんでした。
視聴しました。必要な情報はそこで知ることができたと思います。手引き書も手元にありますし、初回授業までに受講環境も整えることができました。内容はとくに問題ないと思います。
あります。丁寧な説明をしてくださっていたかと思いますが、こちらが新入生でわからないことだらけだったので、いくつか初めて聞く新しい言葉に戸惑いました。
あります。わかり易かったです。
良かったです、他の大学と比べてやっていけると思いましたが、実際やってみると現実とはかけ離れてました。
一度拝見したが、こんなものだと思う。
あります。わかりやすかったです。
ある。説明がよく解った。
入学後の様子がイメージできて、かなり安心感を頂いた。
ある。事前に説明があって良かった。
良い点、説明内容が丁寧。悪かった点、一本の動画でまとめてほしいです。
視聴したことがある。良かった点は、マナベル等大学で勉強していく上で必要な要素を詳しく説明してくれた点。悪かった点は、特になし。
分かりやすい説明だった
わかりやすくゆっくり話していると思われませんが、もう少し早くてもいいと思います。
良かったです。
ある。最初なので雰囲気を知りたかった、説明を受けたかった。以上の点を感じられたので良かったと思う。
疑問点が解消されたので良かった
チャットなのでどんどん話題が変わっていき、質問が追い付かない
入学して間もなく、授業の受け方など不明な点がわかりやすく説明されていて良かったです。
ある 手引きと同じ内容と思ったので、手引きを読み、進めている
説明が分かりやすく、スライドも見やすかったです。
特に過不足なく説明されていた。分かりにくいところもなかった。
説明が長くて最後まで視聴できなかった
あります。わかりやすいと思いました。
よく理解できた
わかりやすかった。
確認事項など、時間は取るがやはり、話を聞く方が文章を自分で確認するより分かりやすく頭に入るので良かったです。マイクの質がもう少し良いと聞くのに心地いいです。

有ります。順番に発信していますが、全ての回が一気に初期に視聴できるようになるとありがたいです。
あります。
視聴しました。じっくりと確認したい人には向いている内容だと思いました。
繰り返し見られるので良い。1つずつがもう少し短いとよい。
初めての経験なので心配していたが、説明会を聞いて分かりやすかった。
ある。別に何も無い。
あります。

<b>■ないと回答した方</b>
初年次セミナーがあったのでないです。
ない。必要と感じなかったから。
時間が合わなかったため視聴しなかった。
機会があわなかった
ない。必要性を感じなかったため。
郵送していただいた手引きで理解できたため
なし
ない 理由:配信されたレジュメで足りるため
なし。オンラインで補完できたため。
分かりやすくして良いと思いました。
なし
しませんでした。時間が合わなかったのです。
都合が合わず利用したことはまだありません。
当時は仕事の休みと合わず、参加できませんでした。
ない:特に視聴しなくてもよかったため
ない。タイミングを逃しました。
ない
ありません。提示される資料で十分でした。
特になし。
覚えていない。
いいえ
まだ見た事がありません。時期を見て視聴したいと思います。
日程が合わなかった
なし
ない、視聴する機会がなかったため。時間がとれないため。
なし
ない。時間が合わない。
ない。

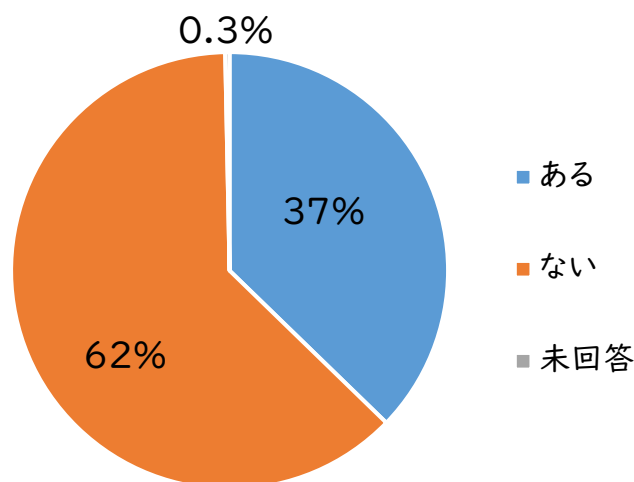


存在を知らなかったので、単位を全て取得後に次期の説明会をみました。履修する科目を選択する際に非常に苦労したので(選択科目の一覧表にある、本学で使用している用語の意味の解釈が不明)、初めての方にも分かるように用語の定義があった方がよいと思います。
サイト内の説明や配布された資料で充分であったので
ない。入学説明会にオンラインで出席したので、必要はないと思った
まだないです
「新入生」という感覚が持てないため。
ない。視聴しようと思ってスケジューリングしていたら中止になってしまった。それ以降嫌になってしまった。
使わないから
忘れました
ない。学修のしおり等で内容を確認したため。
ない。必要性を感じなかったため。
ない
配布資料やマナベルのページで充分だったので、見ていない。
ありません。聞く場所がわからなかった
見てない
ありません。そのような会があることを知りませんでした。
なし
時間が無かったので、視聴しませんでした。
ない体調不良のため
慣れないうちにいろいろな手続きで時間がなかった。
ない
時間がなかったです
ない。Web上の文字での説明で理解できた。
記憶にありません。
ない、時間がなかった
不要だったため
ない。学修の進め方を見れば、だいたいわかったから。
ない。
時間がとれなかった
なし。時間がない。
ない。
必要ないと思った。
特に必要だと思わなかったので視聴しなかった、
仕事をしているので、なかなか時間がとれないため。
ない 時間がない
ない
いいえ
覚えていない。
ない。科目等履修生だったので

ありません。HP 上や学生支援センターからのメールで、必要な情報が得られたため。
説明会があるのを知りませんでした。
ありません。興味がありません
都合が合わなかった
無し。学修のてびきでだいたい理解できたため
見る時間がない。
ありません。必要性を感じ無かったから。
ないです。視聴したいが、課題に時間がかかり、まだ余裕がないので。
ない理由 社会人が参加しづらく機会がとれないし情報が分かりづらい
視聴しようとする時間がとれなかったから
なし
記憶にない
無し-まだ慣れていなかったの
ありません。
なし。視聴しなくても、理解できるだけの情報が得られた。
なし
ない
時間が合わず、視聴できていない。
ない 時間があわなかった
ない
不要だったから。冊子やメールで理解できた。
ない:参加する必要がなかった
ない。しらなかった。
ない。HP で十分な情報が得られた。
視聴していない。
特になし。
使い方がわかりよかった。
時間を割けず参加していない。
特に質問がなかったので視聴しませんでした。
なし。
ない。
特になかったかなと思います。
説明会オンデマンドがあることを知らなかった。
まだ、ないです
ないです
ないです
無し。視聴しなくても大丈夫そうだったため。
必要性を感じなかったため
なし
ない。なんとなく対面でないことに慣れなくて。

ありません。特に理由はなくなんとなく見ていませんでした。
配布された資料やお知らせを見れば事足りると考えたので、説明会を視聴したことはない。
ありません。時間が合わなかったためです。
ないかと思う。スケジュールが合わなかったため。
時間があわなかった
ない
タイミングが合わず視聴がない。
ありません
ない。学修のてびきや SOBA マナベルでの情報で必要な情報を得ることができたから。
視聴したような気もしますが忘れました。
ない
ないです。見る時間がないからです。
視聴したことがないです。学生支援センター説明・交流会を視聴しています。
なし。新入生時点でそのようなものがあると知らなくて、もったいないことしました。
ありません。
ない。以前に入学していたことがあったから。
必要性を感じなかった。
「ない」受講したいと思いつつ、時間が合わなかった為
ない。情報不足で気が付かなかった。
ない
ない、過去に何年も在籍しているため、受講する必要を感じなかった。
すいません。あえて視なくとも思っていました。
ない。
無い。
無い。
編入だったので参加してない。
視聴した記憶がないのでよくわかりません。
時間が合わなかった為です
ない。「学修のてびき」にて把握している。
無い
自分の仕事と時期が合わなかった。
ない。
自分でネットで調べた内容で満足できたため。
参加しませんでした。
あまり興味が無いのでないです。
ありません。忙しかったため。
ない。公式ホームページと SOBA マナベルの内容で十分だったため。

8. 学生支援センター説明・交流会に参加（またはオンデマンドを視聴）したことがありますか？（記述式）



■あると回答した方
ございます。システム上仕方がないことかとは思われますが、学生同士の交流時間の際、チャット画面のみが示され、担当の先生はただずっと黙っている時間が過ぎていく、という「静かな」交流会が不かつかつ不自然な感覚でした。
最初のころに参加し、履修の仕方、レポートや試験のことなどを聞くことができ、安心して学修に取り組むことができた。説明している職員も丁寧で、分かりやすかった。特に悪い点はなかった。
同上
ある。参考になった。
交流会で他の学生の方のチャットが参考になりました。
入学当時にある。うるさい方が気になった。
ある。
参加したが、交流会といいながら、交流は生まれたい会だと思った。
ライブ授業を欠席した場合のオンデマンド受講と授業レポート提出について説明していただき、わかりやすかったです。
様々な情報が受け取れて楽しく参加できます。ただ、ご入力したコメントがいつまでも残ってしまうので、取り消せたらと思います。
あります。良かった点：わかりやすい説明と、交流により、実際の学習におけるお役立ち情報等が得られ有益な時間だった。
色々教えてもらえて学校の理解が深まった。
毎回、オンデマンドで視聴していますが、バージョンアップされている感があります。
あります。最後のフリートークについて、新入生は不慣れで会話が途切れることもありますので、過去に多かった質問の紹介など水を向けるのもよいのではないかと思います。
交流会で、他の学生と授業や試験の進み具合や不安など共感ができたのが良かったです。
オンデマンド視聴のみです。勤務時間の関係上、オンデマンドの視聴があると助かります。
気軽に参加・途中退出できる点が良いと感じました。
読むのと見るので大変な感じです。

あります。
分かり易い説明でした。
いつでも確認できるので助かります。
ある。参考になった。
その時期に必要な説明を受けられる点良かった。初めてのレポートや科目修得試験は、不安だったが、安心して取り組むことができた。
あります。
あります。先生方の説明や、自分以外の方の意見なども聞けてためになりました。
オンデマンドを視聴しました。時間が合わなくても視聴できるのがよいと思いました。
学校や受講生の様子が分かり、良かったです。もっと交流会があると良いと思います。卒業後（資格取得後）も情報交換できる場として交流会などを開いていただけると今後に役立つと思いますのでよろしく願いいたします。
あります。チャットでのやり取りですぐに質問に対する回答を頂けるのが良かった。
ある。 良かった点…レポートやテストなどの説明を聞いた点。また、他学生の様子を知ることができた点。 悪かった点…他学生との交流の機会が少ない点。説明・交流会以外にも、他学生と関われるイベントがあったらいいなと思った。
在校生も参加して下さるので、情報が得られて、不安が少しずつ解消されていくので参加して良かったと思います。
学習を始めるうえで、先輩方の意見を聞いたので、レポート作成や学習に活かすことができた。
わかりやすかった
ちょっと見た
あります。必要なことがまとめてあって学生生活や学習について、よくわかりました。試験日程と被ってしまったときもコメント入力を配慮して頂けて、よかったです。
わかりやすい
良かった点は説明も優しく丁寧で、交流会も和やかな感じで参加できてよかったです。悪かった点は特にはないです。
質問をしたら、卒業生らしい方が答えてくださいました。経験者のお言葉は有難かったです。すみません、前回答と同じです。
ある。特段、必要性はかんじなかった
交流会の日程に予定があり、オンデマンドで視聴しました。先生方の雰囲気や他の受講生の発言などが参考になりました。
確認必要点をまとめてテキストで伝えてほしい。ガラガラと動画をいつまでも見るのは非効率 学修を進める上での参考になりました。
あります。わかりやすかった。
会場でビブリオバトルが人生初だった。悪いところはない。
完全通信制に慣れるのによかった。学校の理解が進みました。予定と被ってリアルタイム参加できない。休日に開催されてた。
理解出来た
オンデマンドを視聴しました。時間がある時にみられてよいと思います。

あり:チャット機能で気になる点等を共有できた。
視聴させて頂きました。スクーリング以外で、この交流会が学生さんの生の声が伝わり、参考になるとともに勉強する励みになりました。
あります(視聴)。レジメ通りという印象でした。
普通でした。
先生方や他の生徒と交流できるので、楽しく参加させていただいております。
説明会と交流会に参加しました。先生や他の生徒さんとの情報共有ができてよかったです
毎回、丁寧な説明と対応をされていて、わかりやすいです。
あります。説明はわかりやすかったと思います。
ある。丁寧なサポート体制が良い。悪い点は特になし。
学習する上で、その時期に必要なと思われるテーマに沿った内容で、参考になります。
リアルタイムでは視聴できませんでした。
他学生と交流というのが少し苦手意識があったためです。
わかりやすかった。
いろいろ普段聞けない、話が聞けて良かった。
4期ぐらい参加しました。前回と変わった点があれば、どこが変わったか明示されると良いと思いました。
あります。前の質問と同じく、音(話し声)が少々聞き取りにくい気がします。どなたの声がということだけでなく、音源の音量音質の問題かとも思われるのですが他の方からのご指摘はないでしょうか。
オンデマンドを短時間視聴しました。リアルタイムで参加できなくとも、こういう説明会をしているのだと公開してくれているのはとてもいいなと感じました。
ある。基本的に自宅での学習のため、同じ環境で勉強をしている方が他にもいると実感できたことがよかった。
あります。ほかの受講生とチャットで話すことができるいい機会だと思っています。また、学習支援センターに直接質問する程度ではない質問をすることもありました。学校の仕様の確認にもなるので、参加できる場合は参加しています。内容もとくに問題ないと思います。
あります。必要項目をわかりやすく説明していただきましたが、よくある質問等も併せて教えていただけるとさらによかったです。
あります。(オンデマンド)とても参考になりました。
ある。交流会は見たことがあるが、余計な発言が多いと感じ、時間が無駄なので、途中で視聴をやめた。
ある。いろいろな学生さんがいることが分かった。
良かった点、チャットの質問をなるべく拾ってくださること。悪かった点、ディスカッションの時間の必要性。
ある。
チャット欄で各科目の特徴や先生方の情報を知れました。
よく理解できた
わかりやすかった。
有ります。順番に発信していますが、全ての回が一気に初期に視聴できるようになるとありがたいです。

あります。どんな学生がいるのかとか、  
孤独になりそう。

みなさん、同じ目的を持った人がいて、同じように考えている人がいて仲間がいる感じが良いです。

ある。参加者が少なく、先生も呆れたのか？30分程で終わった。

#### ■ないと回答した方

ない 時間が取れなかった。

まだ入学してなかったので参加していない。

あまり必要性を感じていないので、参加、視聴はしたことがないです。時間がとれるときにオンデマンドで視聴をしてみます。

ない

ない。直接の参加は、ほぼ予定が合わず、していない。また、その場でのチャットでの交流が楽しそうと思うので、オンデマンド視聴にあまり魅力を感じない。

日程の都合で参加できていないです。

時間が合わなかったです。

ない

23 秋季の入学なので、まだ機会がありません。

ないです。: 入学したばかりのため

参加したかどうかよく覚えていません。

ない: オンデマンド配信でいつでも視聴できるため。

ない。日にちが合わなかったから。

なし。私用が入っていたため。

先生主催の交流会には参加したことがあります。

SOBA マナベルで十分だったから。

所用があって参加できていない。

入学間もなくタイミングが合わないため。

ありません。開催を知らませんでした。知っていたら参加したと思います。

上記同様、後追いでしたが為になりました。

なし。

ありません。説明・交流会が行われている時に都合が合わないことが多いからです。オンデマンド視聴も忘れていて視聴したことがありません。

予定をどうしても空けられなかったため。

なし。交流会などはちょっと敬遠してしまう。

ない。特に必要性を感じなかったから。

その必要がなかったから

まだ利用する機会がなかったため。

タイミングが合わず参加していません。オンデマンドはあるのを知りませんでした。。

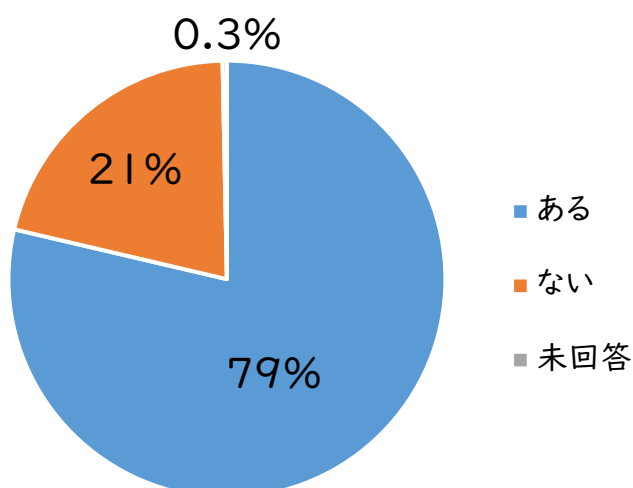
私情などにより、今現在時間がなく参加したことがない。だが、一度は参加したいと思っている。

仕事や用事と重なり、参加する機会がありませんでした。人見知りなので交流会は少し敷居が高い感じがしました。
なし 時間がなかった
ない。交流会は特に必要としないから。資格取得が目的のため。
時間がないので参加していない。
ない。特に交流を求めているから。
ライブの放送時間に都合が合わず見ませんでした。またオンデマンド型ではリアルタイムで質問や返事ができないのでそちらもあまり見ていませんでした。
なし。特に必要性を感じていないため。
よくわからない
ないです。
ない
無い たまたま時間が合わなかった
ない
入学時の記憶が定かでは無く、忘れてしまいました。
ない。都合がつけられない。
ないです。
【理由】チャットで話すことが苦手なので、上手く交流できる自信がないからです。
交流会は、レポート作成の時間をとることを優先すると、参加できなかった。
特に理由はありませんが、参加しませんでした。
視聴したことがないと思う。交流会はまだ日程が先のため。
ない。特に必要なかったため。
ない
ない:忙しいため。
ない。
ないです。仕事でタイミングが合わず参加できませんでした。オンデマンド視聴のことは忘れておりました。
ありません。所用があったためです。
スクーリングの日程と重複する。
時間に余裕ができれば視聴してみる予定。
ない
ない。
これから視聴したいと思います。
特にありません
必要を感じなかったため、参加していません。
行く時間も見る時間も取れなかった
ない 仕事との両立のため時間がない
現状ではありませんが、今後機会があれば参加したいと考えています。
ありません。時間の都合ができませんでした。
特にない。
まだありません。また見てみます。



ない。交流会は会社の出勤と重なるため出席できず。
ない。時間的に余裕がなかったため。
土曜日出勤と重なるので参加したことがありません。
ない。自分の選んだ教科、レポート、テストについてではないから。
ありません。都合があいませんでした。
ありません
見たことがない。
まだないため、ぜひ参加してみたいです。月イチぐらいの頻度で開催があると、半年のどこかで参加できるかと思えます。
無し。時間がうまく合わなかった。
ない
無
時間の都合がつかないため、参加したことがない。いずれオンデマンドでやっていることを確認をしてみたいとは思っている。
ない。土日が仕事なので日程が合わない。
なし。特に参加したいと思わなかったため。
参加したことはない。理由は、参加できる時間がなかったため。
スケジュール的に機会がなかった
交流会の参加はしたことがありません。機会があれば参加したいと思えます。
いいえ
ない。特に参加する理由を感じなかった。
無し。入学して間もない為
交流会には参加していません。
ない 時間に追われているため
ない。都合が合わなかったから。
参加したいが土日の日中はスクーリングがあるため参加できない
まだありませんが、これから参加してみたいと思えます。
ないです
ありません。必要な情報は連絡してくれたからです。
ない。タイミングが合わない。
なし。

9. SOBA マナベルの学生支援センターページを見たことがありますか？(記述式)



■あると回答した方
ございます。必要な情報は十分公開されているかと思われま
シラバスや時間割など、すぐに見たい・よく利用する資料が見れるので便利である。知りたい情報(学習の進め方、テキスト履修など)については、探したい情報を探すことが大変な時がある。検索機能があると便利だと思う。
ある カテゴリーに分かれており必要な情報を探しやすかった
レポートの書き方などをプリントアウトした
わかりやすく書いてあると思います。
ある。様々なことについて知れそう。
頻繁に見ています。ここが一番の情報源だと思っています。それなりにまとまっていて良いと思います。
わかりやすい内容だと思う、
スクーリングのスケジュールを確認することができ、受講科目を申請する際のスケジュール調整に役立てることができました。ありがとうございました。
ある。良い点は、情報がわかりやすくまとめられているので、何か知りたいことができたときにまず、そのページを見よう、となる点。悪い点は特に思いつかない。
あります。
アイコンの絵文字から内容が推測できず時々わかりづらいときあります。
項目が多くて取っ付きづらかった
ホームページ上のことでしょうか？そのことなら、わかりやすいです。
あります。比較的に見やすいと思います。
見たいところを探すのに若干時間がかかりましたが、解決はしました。
良かった点:見やすい画面です。
分からないことがあるときは、何度も見て確認しました。すぐ見れて確認できるのが良いです。
「よくある質問」(だったか?)が参考になりました。メールや電話で質問しなくて良いように、様々なQ&Aを掲載して頂けると助かります。

悪かった点:先生への質問方法(No.13365)にて、質問内容のテンプレートがないために、自分の質問の書き方が相手にどのような印象を与えるのかわからなかったこと。
見ております。まずわからないことがあれば、確認するようにしています。
ある。見やすい
視覚的に見やすく、知りたい情報へのアクセスがしやすい点が良いと感じました。
ある。 良かった点:必要な情報が揃っている。情報が探しやすい。 悪かった点:なし
時々どこに何があるのかわからなくなり、慣れないと見にくいのかもかもしれません。
あります。
全体的に分かりやすく丁寧にされていました。
見やすく探しやすいです。
分かりやすく説明されていたので良かった。
コンテンツが並べられていて確認したいことが分かりやすい。
学事予定・時間割を毎回ダウンロードするので、学生支援センターページのトップに表示される点が良い。目次がマークになっていて、わかりやすい。
見ました。内容を知っている人が見る分には問題ないと思いますが、まだ勝手を知らない人が見るにはもっと親切なページであれば良いなと思います。
あります。とても分かりやすかったです。
新入生なのでまだカテゴリーの内容がよくわからず、なかなか目当ての箇所まで行き着くことができません。慣れなのでしょうが…
質問しやすい雰囲気が感じられる。
良かった点は自分が求めている情報が学生支援センターページに集まっているため、一気に情報を得ることが出来ることです。悪い点はページに慣れるまで、少し見にくいと感じるところです。
見ないといけない所が沢山ありすぎて使い慣れてないです。
ある。各種メニューのアイコンや、他の部分もフォントが大きくて良い。
司書過程での求人情報を得るために利用させて頂いておりますが、速報を送っていただき大変ありがたいです。
分からないことがあったときに開きます。いろいろ解決できました。
最近は見えていないのでよく分からない
明確に区別されていたので利用しやすかったです。
一番上にイラスト(アイコン)があるのが分かりやすいです。全体的に見やすいデザインだと感じました。
分かりやすく、探しているものがすぐに見つかるので良いと思う。悪かった点は特にない。
良く活用させて頂いております。項目別にわかりやすい説明だと思います。
詳しく知る大切なページですので、頼りにしています。
あります。各項目に分類されていて困っていることに導いてくれました。
ある。 良かった点…アイコン付きで項目が載っている点。資格別の時間割や学事予定表もまとめて確認できる点。 悪かった点…特になし。

ある。特に不便は感じなかった。
ある。探したい情報を見つけやすくいいと思います。
レポートの提出の方法などは、実際に画面上で操作しながらなので、冊子でいただく方が活用できています。レポートの書き方については、実際に提出されたお手本が掲載されているとわかりやすいと思います。
各期のご案内を PDF でダウンロードできるのでありがたい。
自分のわからないことがどこに書いてあるのかがわかりやすい。
わかりやすくして良いと思います。
理解しやすかった
少し見にくい
あります。
はい
ある
ある 特に無し
レポート提出開始期間や、履修登録期間をわかりやすくお知らせして頂き、毎回感謝しています。
ある。卒業、資格取得の証明など、わからないことを調べようと思って。まだその時期ではないため、はっきりとはわかっていない。しっかり理解しながら読むことが必要だと思った。
あります。 【良かった点】 内容ごとに別れているので、わかりやすいです。 【悪かった点】 今のところ見つかりません。
あります。項目が整理されていて見やすいです。ただ、知りたいことがどこに分類されているかわかっているときはいいのですが、どこに分類されているかわからないときは、探すのに時間がかかります。
詳しく説明されていてよかった。
分かりやすくまとまっていると思います。
誰が見てもわかるように記載されている
良かった点は見やすいところが良かったです。悪かった点は特にはないです。
確認のため拝見しました。詳しく書かれてありました。
ある。良い点は時間に関係なく色々なチェックができるところ。悪い点はマックで閲覧しているからか、閉じようとするとき別窓の動作が不安定?になるところ。
ある。必要な情報がわかりやすくまとめられており、情報量も十分だった。
ある。見やすいページである。
ある
様々な手続きをするのに、何度も利用しました。特に困った事はありませんでした。
ない:現在は大学の授業でまだ見れてないが、今後、見る機会があると思う。
ある。可もなく不可もない。システムが総じて使いにくく見難い。
良かった点:履修登録シミュレーションや時間割など学修を進める上で必要な資料が揃っている。
あります。わかりやすかった。
履修シミュレーションが参考になっている。(重宝している。)

自分の用事がどの項目にあたるのかわかりやすかった
あります。良かった点はレポートのてびきや資格事の教材が分かるようになってとても助かりました。悪い点は今の所感じていません。
項目が多く目を通していない。自発性がないと無理
よく見えています。その習慣の大切さも、入学当初、教えていただいたことです。学ばせてもらう立場なので、よく見る習慣を大切にしたいと思っています。
たくさんの情報があってよい。
ある
わかりやすいレイアウトになっている。
あります。
あり:項目分類が分かり易い。
勉強を進めるうえで、頼れるアイテムです。
あります。とてもわかりやすくて、良かったです。
あります。手引きと合わせて見ると分かり易く良かったです。
分からないことにはちゃんと答えますから安心してくださいという「支援」センターの役割がそこにあ らわれています
同上
アイコンなどでわかりやすく分けられているところが良かった
良かったです。
ある 欲しい情報がすぐに見つからなかった
時間割や年間予定表、その他確認したい情報を見る時に使っています。特に不自由なく使用して います
たぶんあります。資料のダウンロードができてよかったです。
見やすさ、使いやすさが特に感じられない。改良の余地があると思われた。
特になし
ある。課題の提出にあたって、レポート作成の案内や、いろいろな注意事項を何度も見返した。項目 ごとに掲載されているので、調べたいことを探しやすかった。
ある。比較的分かり易くまとめられており良い。悪い点は今のところ感じていない。
わかりやすい点が良かった。悪い点はない。
良い・悪いを特にページから感じたことはありません。普通に使用しています。
あります。卒業された方の「職場で自信を持って意見を言えるようになった」というお話が参考にな りました。
ある。丁寧に書かれている為、とにかく説明が長い…。もう少し簡潔に書いてくださると皆がもっと 読んでくれると思います。
数回あります。手続き等、確認できました。
あります。詳細でわかりやすかったです。
わかりやすかった。
わかりやすかったです。
どこを見たら良いか迷うことが、何度もあったように思います。
あります。可もなく不可もなくという感じだったと思います
あります。コンテンツが整理されていて見やすいかと思っています。

定期的に情報が新しくなっている点が良いです。悪い点は特にありません。強いて言うなら、一番上に履修登録シミュレーションがあるにもかかわらず、シラバスがどこにあるかを探してしまいます。私の感覚がおかしいのかもしれませんが、例えば「履修登録シミュレーション(シラバス)」のような表記にしていただけるとより分かりやすくなるのかなと思います。
連絡事項などで、自分に関係があるかないかの判断が難しかったので、パッと見てわかるようにしてほしいです。(例えば、全員に関係があるものであれば、印をつけるなど)
あります。見やすくていいと思います。
あります。項目別にタブが分かれていて、わかりやすいです。
あります。役立ちました。
大学に関する確認事項については、まずこのページを参考にする。役に立っている。
あり。良いとも悪いともいえない。
ある。
例えば、名刺を作っただけの情報など、いろいろサービスがあることを知った。
ある。必要な情報が集まっているので良かった。
良い点。情報が細かく載っていること。悪かった点、調べたい情報の表示が分かりづらい。
時間割りやレポートの書き方等勉強していく上で必要な要素のやり方を分かりやすくまとめられていて良かった。悪かった点は、特にない。
見たことがあるが、知りたい情報がどこにあるのか少し探しにくかった
ありますが、まだ少ないです。
良いです。
ある。見やすいと思う。
ある
困ったときはページを見るようにしています。わからない点があった場合は便利です。
ページを開いてすぐに、情報がイラストと共に表示されていて見やすいです。
ある。特段見やすいわけではないが、特段見にくいわけでもないの、個人的には良いと思った。
あります。分かり易いと思います。
よく理解できた
まあまあと思います。知りたい事が書いてあるページへもう少し分かりやすく飛べると良いかなとも思いました。
有ります。索引みたいに、大学特有の(シラバスとは)など用語集があるといいです。
あります。
あります。簡明に案内がされていました。
コンテンツが並んでいて見やすい。
分かりやすいと思います。
ある。別に違和感を感じない。
あります。現状で良いと思います。

#### ■ないと回答した方

ない。
ない。まだよく理解してないからでしょう。

ない。
ない
ないかも知れません。
直接電話等で質問する方が好きなので。
ない
ないです。見てみます。
なし。不明な場合は直接電話していたため。
記憶にない。
わからない。
ない。
学生支援センターページについて詳しく知らなかったのを見ていませんでした。
わからない
特になし
今存在を知りました。
現状ではありませんが、後日拝見しようと思います。
まだです。センターページの確認することを忘れていたので、見ます。
ありません。また見てみます。
見たことは無いです。特に必要に思わなかったため。
見たことがない。
どれを指すのかわからないため見ていないかもしれません。
今の所無し、また見てみたい。
ない。現時点で特に機会がないため。
無
無し
入学して間もない為
あまりないように思う 今のところ困っていることがないため
必要があれば見ると思う
みたことがない。

以上