

「八洲学園大学学生支援センターアンケート_2025」で学生から寄せられた意見・要望への対応をまとめました。なお、意見・要望は内容が似ているものは一つにまとめ、要約して掲載しています。

※アンケート結果全体は下記をご覧ください。

https://www.yashima.ac.jp/univ/files/supportcenter_questionnaire2025.pdf

■ 学生支援センター説明・交流会に関すること

前日や当日にメールで案内してほしい

→SOBA マナベル「お知らせ」に加えて、メールでのご案内を開始しました。

学事予定表で開催日程を示してほしい

→申し訳ございませんが、人員配置の関係上、日程は前月中旬に決定します。できるだけ早めに SOBA マナベル「お知らせ」でご案内できよう努めてまいります。

事前に各項目の説明時間を示してほしい

→SOBA マナベル「お知らせ」でご案内する説明会の目次に予定時間を追加することを検討します(当日の進行により前後する場合があります)。

配信資料を公開していることを周知してほしい

→SOBA マナベル「お知らせ」で周知しています。今後は開催案内のメールでも周知します。

他の授業のチャットを知らせるポップアップが出てこないようにしてほしい

→ポップアップの解除方法は「学修のてびき」に掲載していますが、SOBA マナベル「お知らせ」でも開催日程と合わせてご案内します。

<ポップアップ通知の解除方法 (Windows11 例)>

①[スタート] から[設定](歯車マーク)をクリック

②[システム]>[通知]>[アプリやその他の送信者からの通知]>GoogleChrome の設定をオン/オフ

「退席中」表示の解除方法を説明してほしい

→各回のスライドに説明を追加しました。

予定時間内に収めてほしい

→多くのご質問をいただきフリータイムが長引くことがあります。月 1 回の貴重な場ですので、学生支援センターとしてはできるだけ応えたいと考えています。説明会の入退室は自由ですので、ご理解ください。

もう少し大きな声で説明してほしい

→音量に問題がないか確認しながら進行するように改善します。聞こえにくいことがあればぜひチャットで教えてください。

学生支援センター説明・交流会で出席率は教員に質問するよう説明があったが、ある科目では出席に関する質問は一切受け付けないと言われたため、統一してほしい

→科目により出席の取り扱いは授業で説明済みのため個別の質問は受付しない、としている場合があります。学生支援センターが代わりに出席率を回答することはできないため、そうした科目もあるとの説明を添えるように改善します。

参加できなかった人にも交流会の様子が分かるようにしてほしい

→ライブ配信終了後にも SOBA マナベル「お知らせ」を出すようにしました。

土日以外にも開催してほしい

→令和 8 年度は開催日を土日に固定せず、曜日や時間帯を変えて開催します。

説明部分と交流部分のオンデマンドを分けてほしい／キャプチャー分割してほしい

→システムの仕様上、オンデマンドを分けるには配信を一度止める必要があります。ライブ参加者が混乱する可能性があるため、慎重に検討します。

オンデマンドを倍速で再生できるようにしてほしい

→申し訳ございませんが、現状のシステムでは困難です。画面下部にある再生バーを操作してください。

学年別の説明会などを開催してほしい

→学生区分別の交流会や大学祭なども開催したことがあります。参加者が少なかったため定期開催はしていませんが、今後もニーズに応じた交流会等を開催してまいります。

卒業生を交えた交流会を開催してほしい

→令和 7 年度から「ホームカミング・デー」を開催していますので、ぜひご参加ください。

対面式の交流の場も設けてほしい

→学生さんの居住地が様々なため来校限定の交流会は今のところ予定していませんが、学生支援センター説明・交流会は来校でも参加できます。また、令和 7 年度から「ホームカミング・デー」を開催しています

ので、ぜひご参加ください。

テキスト履修の進め方に関するセミナーを開催してほしい

→4・5月と10・11月の学生支援センター説明・交流会でテキスト履修の学修方法を扱っていますので、ぜひご参加ください。

初回の授業はとても緊張したので、緊張しない方法も教えてほしい

→スクーリング授業の練習の場としても、「学生支援センター説明・交流会」をぜひご活用ください。

■SOBA マナベルの学生支援センターページに関すること

情報量が多いので分かりやすくしてほしい

→できるだけ分かりやすくするよう努めてまいります。

クリックの位置を分かりやすくしてほしい

→できるだけ分かりやすくするよう努めてまいります。

時間割や学事予定表を見やすくしてほしい

→時間割のパターンが複雑なため色分けが複雑になっていますが、少しでも分かりやすくできないか、引き続き検討します。

時間割が何月何日の何時に公開されるか事前に告知してほしい

→「学修のてびき」に公開予定時期（春期は2月中、秋期は8月中）を掲載予定です。恐れ入りますが、具体的な日程は期ごとに異なりますので、SOBA マナベル「お知らせ」をご確認ください。

シラバスを確認する際、履修済みと未履修の科目が分かるようにしてほしい

→「履修登録シミュレーション」の改修その他、可能な方法がないか検討します。

スマホから見やすくしてほしい

→申し訳ございませんが、「SOBA マナベル」の動作保証は推奨条件を満たすパソコンに限られます。

■質問対応や質問機能の仕様に関すること

早く回答してほしい

→特に学期末～学期開始の時期は回答が遅れることがあり、誠に申し訳ございません。できるだけ早い回答に努めるとともに、質問をしなくても問題を解決できるように、「SOBA マナベル」のお知らせや学生支

援センターページ、「学修のてびき」等に載せる情報の充実を推進します。

先生に質問してくださいと言われたが、学生支援センターで回答してほしい

→学生支援センターでは、スクーリング授業の出欠に関すること(欠席の連絡や出席回数の確認など)、課題レポートの書き方に関すること(「レポートの書き方ハンドブック」掲載の一般的な案内を除く)など、各科目の指導にかかわることは回答できません。科目宛の質問機能もぜひご活用ください。

「学修のてびき」の掲載場所を示すだけでなく理由などを説明してほしい

→誠に申し訳ございません。次回同様の問題が生じた際に学生自身で解決できるように「学修のてびき」の掲載場所等をご案内していますが、必ず説明を添えるように改善します。

メールではなく質問機能を推奨する理由を教えてください

→質問も学修の一環と捉えて、「SOBA マナベル」に履歴を残すことを推奨しています。また、セキュリティ面からも「SOBA マナベル」の活用をお願いしています。

科目と支援センターのどちらに質問すべきか分かるようにしてほしい

→「学修のてびき」に、質問先とよくある質問の例示の追加を予定しています。

回答を待つ時間が不安なため質問が届いていることが分かるようにしてほしい

→質問受付時に自動通知メールを送信する機能を実装する予定です。

文書などを添付できるようにしてほしい

→質問ページに添付ファイル機能を実装する予定です。

前の質問に続けて質問できるようにしてほしい

→スレッド方式にすると前の質問と関連性が低い質問も続けてしまう恐れがあるため、現在のところ改修は予定していません。

お礼機能をつけてほしい

→恐れ入りますが、教員にお礼をしたい場合も質問機能をご活用ください。なお、お気持ちは大変嬉しいですが、学生支援センターへのお礼は不要ですのでご安心ください。

授業の感想などは「未回答」のままで終わることがあるが、先生が確認済であることが分かるようにしてほしい

→教員側で回答ではなく自動完了もできるよう改修する予定です。なお、学生支援センターは全ての質問に回答します。

質問回答があったときに届く自動通知メールから直接回答ページが開くようにしてほしい

→回答を確認するには「SOBA マナベル」にログインする必要がありますが、回答ページを直接開く URL の送信が可能か確認し、可能な場合は改修します。

チャットでやりとりができるようにしてほしい

→スタッフが随時チャット対応をすることは困難ですが、チャットポッド(自動応答)の実装を検討します。なお、大学ウェブサイトのチャットポッドは入学検討者向けです。

■電話対応に関すること

人により対応に差があるが、もっと丁寧に対応してほしい

→誠に申し訳ございません。スタッフ一人一人が自分の対応を見直し、お互いに気になる点を注意し合うなど、スキルアップに努めます。

2026年1月から電話受付時間が限定されたが、授業や試験のトラブルには対応してほしい

→電話受付時間外に行う授業では、チャットで「授業中のPCトラブル連絡用フォーム」をご案内しますので、ぜひご活用ください。科目修得試験や最終試験の日は、曜日に関わらず電話も受付します。

■その他

一部の学生の受講トラブル等で授業が中断しないように学生支援センターがフォローに入してほしい

→学生支援センターでは、モニタリング用のパソコンで全ての授業を流し、何か不審な点があった場合は教室にかけつける、チャットにコメントを入れるなどの対応を採っています。常時全てのチャットを見ることは困難ですが、できるだけフォローに努めてまいります。

博物館実習に関するよくある質問や過去の実習先を公表して欲しい

→大学ウェブサイトに「よくあるご質問」を掲載しています。実習先を探すことも学習の一環であること、また実習先の事情もあることから、過去の実習先は公表していません。

<学芸員【よくあるご質問】>

https://www.yashima.ac.jp/univ/gakugei/gakugei_qa.php

修得済み単位数を確認できるようにしてほしい

→SOBA マナベル「履修登録」ページを改修しました。

以上